

Media Relations Public Service Electric and Gas
Company
80 Park Plaza, T-4
Newark, NJ 07102-4194



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA
25 de junio de 2018

CONTACTO: Deann Muzikar
973-430-7734

PSE&G revela su nuevo y rediseñado sitio web

Ha llegado una mejor experiencia web

(25 de junio de 2018 – Newark, NJ) – Cuando los clientes visiten a PSEG.com, verán un sitio más moderno y actualizado con contenido simplificado que es más útil y más fácil de navegar, proporcionando una mejor experiencia web.

“Sabemos por haber hablado con nuestros clientes que muchos de ellos prefieren interactuar a través de nuestro sitio web, y muchos de ellos tenían sugerencias sobre cómo podríamos mejorar su experiencia en línea”, dijo Greg Dunlap, vicepresidente de operaciones de clientes de PSE&G. “Diseñamos el nuevo sitio para que sea más fácil encontrar la información que consideran más importante nuestros clientes, como la manera de manejar sus necesidades energéticas y contactarnos. Estamos entusiasmados con las mejoras que estamos haciendo este año a nuestro sitio web, así como a nuestra factura. Esperamos seguir buscando nuevas formas de mejorar la experiencia del cliente al ofrecer mayor comodidad, flexibilidad y opciones de servicio”.

Aquí hay una descripción general de algunas de las novedades:

- Un diseño receptivo que optimiza la experiencia en línea desde cualquier dispositivo móvil, tableta o computadora de escritorio
- Contenido completamente bilingüe (inglés y español)
- Mejoras en el portal de autoservicio, *My Account*, que incluye fácil acceso a la información de facturación, así como gráficos y cuadros interactivos para entender mejor el consumo de energía y los costos
- La habilidad de los clientes para poder enviar la lectura de su medidor en línea con una foto

Al igual que con todas las principales actualizaciones de sitios web complejos, puede haber algunos fallos inesperados. Agradeceremos los comentarios de los usuarios (tanto constructivos como positivos) al ellos utilizar el botón “Comentarios sobre el sitio web” que se encuentra a la mano derecha inferior de la página web. Agradecemos a nuestros clientes por su paciencia mientras nos esforzamos por refinar el sitio.

El rediseño del sitio web de PSE&G es solamente una forma de ayudar a los clientes a relacionarse con nosotros. En abril, el servicio público estrenó una nueva factura más clara y fácil de leer.

Para ver el sitio web rediseñado, visite www.nj.pseg.com.

###

Public Service Electric and Gas Company (PSE&G), es la proveedora regulada de servicio de electricidad y gas más grande y más antigua de Nueva Jersey, sirviendo casi tres-cuartas partes de la población del estado. PSE&G es la ganadora del Premio ReliabilityOne por un sistema eléctrico de confiabilidad superior. PSE&G es una empresa filial de Public Service Enterprise Group Incorporated (PSEG) (NYSE:PEG), una empresa diversificada de energía. (www.pseg.com)

Visite a PSEG en:

www.pseg.com

[PSEG en Facebook](#)

[PSEG en Twitter](#)

[PSEG en LinkedIn](#)

[Blog de PSEG, Energize!](#)

~~*Public Service Electric and Gas Company (PSE&G) is New Jersey's oldest and largest regulated gas and electric delivery utility, serving nearly three-quarters of the state's population. PSE&G is the winner of the ReliabilityOne Award for superior electric system reliability. PSE&G is a subsidiary of Public Service Enterprise Group Incorporated (PSEG) (NYSE:PEG), a diversified energy company (www.pseg.com).*~~

Visit PSEG at:

www.nj.pseg.com

[PSEG on Facebook](#)

[PSEG on Twitter](#)

[PSEG on LinkedIn](#)

[PSEG blog, Energize!](#)