

PARA PUBLICAR

1 de marzo de 2021

Contacto: Rebecca Mazzarella
Media line: 973-430-7734
Rebecca.Mazzarella@pseg.com

PSE&G advierte sobre las estafas durante la Semana Nacional de la Protección del Consumidor

El servicio público advierte a sus clientes que estén atentos a las solicitudes de pago a través de las aplicaciones populares de transferencia de fondos

(NEWARK, N.J. – 1 de marzo de 2021) PSE&G anima a sus clientes a que aprendan a detectar las señales de fraude y estafas, y a que las reporten.

Esta semana PSE&G se une a *Utilities United Against Scams* (Servicios públicos unidos contra las estafas, UUAS por sus siglas en inglés) para celebrar la Semana Nacional de la Protección del Consumidor, cuyo objetivo es educar a los clientes sobre cómo pueden protegerse de ser víctimas de estafas por impostores de los servicios públicos.

"La protección de nuestros clientes es una prioridad absoluta. Es muy importante que sigamos informando y educando a los clientes sobre cómo detener y detectar posibles estafas", dijo Fred Daum, director ejecutivo de Operaciones para Clientes de PSE&G. "Los estafadores siguen adaptándose y desarrollando tácticas cada vez más sofisticadas para aprovecharse de nuestros clientes."

A lo largo de la pandemia de COVID-19, los estafadores han aumentado las llamadas, los mensajes de texto, los correos electrónicos y las tácticas en persona, y siguen poniéndose en contacto con los clientes de las empresas de servicios públicos solicitando el pago inmediato para evitar la desconexión del servicio. PSE&G no envía ni una sola notificación a un cliente dentro de la hora de una desconexión del servicio. La empresa también nunca pedirá a los clientes que realicen pagos con una tarjeta de débito prepagada, una tarjeta de regalo, cualquier forma de criptomoneda o un pago digital de terceros a través de aplicaciones de transferencia de fondos.

PSE&G no acepta pagos a través de tarjetas de débito prepagadas o aplicaciones de transferencia de fondos. PSE&G ofrece una variedad de opciones de pago y nunca exigirá un tipo de pago específico.

Como miembro de UUAS — consorcio de 146 empresas de electricidad, agua y gas natural de Estados Unidos y Canadá y sus respectivas asociaciones comerciales — PSE&G trabaja en todo el sector con los reguladores, las autoridades policiales y los socios de telecomunicaciones para detener las estafas dirigidas a los clientes de servicios públicos.

"Aun en medio de una pandemia que está afectando a todo el mundo y causando dificultades económicas a muchos, seguimos enfrentándonos a estafadores que se aprovechan de las familias y las pequeñas empresas", dijo la directora ejecutiva de UUAS, Mónica Martínez. "UUAS está trabajando directamente con las compañías de servicios públicos para ayudar a educar a los clientes para que puedan estar al tanto y evitar las estafas de servicios públicos durante estos

tiempos difíciles. Estamos desactivando los números gratuitos fraudulentos, destacando las tácticas de estafa actuales y comunes, y ofreciendo recursos a los clientes para ayudarles a protegerse mejor de los impostores que intentan robar su dinero y su tranquilidad."

Las estafas telefónicas recientes de las que se ha informado a PSE&G incluyen la exigencia de pago de facturas atrasadas o la instalación prioritaria de contadores. A menudo, los estafadores amenazan con desconectar el servicio eléctrico si no se paga inmediatamente.

Señales de una posible estafa:

- **Amenaza de desconexión:** Los estafadores pueden decir agresivamente al cliente que su factura de servicios está vencida y que el servicio se desconectará si no se efectúa el pago, normalmente en el plazo de una hora.
- **Pedir pago inmediato:** Los estafadores pueden indicar al cliente que compre una tarjeta de prepago, una tarjeta de regalo o incluso Bitcoin, y que luego le llame, supuestamente para realizar un pago telefónico a la compañía de servicios. Pueden pedir al cliente que utilice una aplicación de pago para realizar un pago en línea, o incluso darle instrucciones para una reunión en persona, supuestamente en un centro de atención al cliente de la empresa de servicios públicos. Muchas veces, después de que el cliente realice el primer pago, el estafador vuelve a llamar para pedir que se vuelva a enviar el pago debido a un error con la cantidad. El estafador hace referencia a una nueva cantidad y afirma que el pago original será reembolsado. A veces llamarán una tercera vez para decir que el pago no se ha efectuado y que hay que volver a enviarlo.
- **Exigir pago en persona:** Los estafadores pueden llegar a una casa o a un negocio, mostrar un documento de identidad falso o decir que son representantes de los servicios públicos. Los impostores pueden llevar "uniformes" o colocar carteles falsos de la empresa en sus vehículos. Los estafadores suelen pedir información personal, cosa que no hacen los verdaderos representantes de los servicios públicos, u ofrecer falsos descuentos.
- **Pedido de información sobre la tarjeta:** Si el cliente devuelve la llamada con la información solicitada, la persona que llama le pide el número de la tarjeta de prepago o el PIN de la tarjeta de regalo, lo que garantiza al estafador acceso instantáneo a los fondos de la tarjeta, y el dinero de la víctima desaparece.
- **Instalación prioritaria de medidores:** Las recientes estafas telefónicas de las que se ha informado a PSE&G incluyen exigencias de pago de facturas atrasadas, descuentos por un buen historial de pagos o exigencia de un depósito para la instalación de un contador prioritario. PSE&G no requiere un depósito para la instalación de medidores. A menudo, los estafadores amenazan con desconectar el servicio eléctrico si el pago no se realiza inmediatamente. Estos estafadores suelen exigir el pago mediante tarjetas de prepago o Bitcoin. Si la víctima muerde el anzuelo, el estafador provee un número de teléfono donde un representante falso solicita información adicional que completa la transacción fraudulenta.

Protéjase contra las estafas:

Esté atenta a la indicación de una estafa: que alguien le pida por teléfono o por correo electrónico que le pague con tarjetas de débito prepagadas o con una transferencia de *MoneyGram*, o que le envíe dinero a una dirección fuera del estado.

Nunca tramita un pago ni divulgue información personal o de la cuenta, incluyendo los números del Seguro Social o información de la tarjeta de crédito o débito, por teléfono a menos que esté

seguro de que está hablando con un representante de PSE&G.

Los clientes también deben saber lo que PSE&G mencionará o no por teléfono. Un auténtico representante de PSE&G pedirá hablar con el "cliente registrado". Si esa persona está disponible, el representante explicará el motivo de su llamada y facilitará el nombre de la cuenta, la dirección y el saldo actual. Si la persona que llama no proporciona la información correcta, es probable que el cliente no esté hablando con un representante de PSE&G.

Si el "cliente registrado" no está disponible, el representante de PSE&G no hablará en absoluto de la cuenta y dejará un mensaje pidiendo que el "cliente registrado" llame al 1-800-436-PSEG (7734).

Si un cliente tiene dudas sobre la legitimidad de una llamada o un correo electrónico – especialmente uno en el que se solicita el pago– llame directamente a la empresa al 1-800-436-PSEG (7734).

Para obtener más información sobre diversas estafas de pagos denunciadas en el área de servicio de PSE&G y en todo el país, visite pseg.com/scamalert.

###

PSE&G

Public Service Electric and Gas Company (PSE&G), es la proveedora regulada de servicio de electricidad y gas más grande y más antigua de Nueva Jersey, sirviendo tres-cuartas partes de la población del estado. PSE&G es la ganadora del premio ReliabilityOne por un sistema eléctrico de fiabilidad superior. PSE&G es una empresa filial de Public Service Enterprise Group Incorporated (PSEG) (NYSE:PEG), una empresa diversificada de energía. PSEG ha sido nombrado al Índice de Sostenibilidad Dow Jones para América del Norte durante 13 años consecutivos.