

¡Así te ayuda NJ! Otros programas

2-1-1

New Jersey

NJ 2-1-1

Llama al 2-1-1 a cualquier hora, todos los días. Te remitirán de manera confidencial a servicios de asistencia social y de salud. También puedes visitar la base de datos de NJ 2-1-1 en www.nj211.org

Financiado por United Way of NJ en colaboración con el Estado de Nueva Jersey.

PROGRAMA DE PROTECCIÓN DURANTE EL INVIERNO (WTP)

Este programa ofrece protección a clientes residenciales, entre el 15 de noviembre y el 15 de marzo, para evitar el corte del servicio de gas natural, electricidad, agua y alcantarillado. La ayuda es para los participantes en los programas USF, LIHEAP, Asistencia de Servicios Públicos Lifeline, Asistencia Farmacéutica a Personas Mayores y Discapacitados (PAAD), Work First New Jersey-Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o Seguro Social Suplementario (SSI) o en programas de ayuda estatal, local o de servicios públicos o con tarifas de descuento del servicio de alcantarillado o agua. También se ofrece asistencia a clientes que atraviesan situaciones difíciles. Hay que hacer un pago inicial de compromiso para inscribirse.

¿Cómo participo en el WTP?

Llama a la compañía de servicios públicos y pide la protección del WTP contra el corte de servicios públicos. Para más información o quejas sobre la compañía de servicios públicos, llama al 800-624-0241 de la Junta de Servicios Públicos.

También puedes revisar la Carta de Derechos del Consumidor en www.nj.gov/bpu/assistance/rights/.

¡Así te ayuda NJ! Servicios de climatización sin costo

¿Qué se brinda a los participantes elegibles?

1. Inspección gratuita del uso de energía en su vivienda para conocer cuánto pueden ahorrar mediante la climatización.
2. Instalación gratuita de medidas de eficiencia energética, tal como el reemplazo de electrodomésticos por otros más eficientes, sin costo alguno.

NJ TIENE DOS PROGRAMAS GRATUITOS DE CLIMATIZACIÓN:

COMFORT PARTNERS: Es un programa gratuito de eficiencia y educación energética que ofrece la instalación directa de soluciones para reducir el consumo sin ningún costo para clientes de bajos ingresos. Llama al 1-866-378-4345 o visita www.njcleanenergy.com/ (sólo electricidad o gas natural)

Patrocinio del NJBPU mediante el Programa de Energía Limpia™ de Nueva Jersey.

PROGRAMA DE ASISTENCIA EN CLIMATIZACIÓN:

Este programa del Departamento de Asuntos Comunitarios ayuda a familias elegibles de bajos ingresos con la climatización de sus viviendas, mediante la mejora del rendimiento del sistema de calefacción y ahorro de energía. Los hogares que presenten una solicitud al USF o LIHEAP pueden marcar la casilla de climatización. Para más información, visitar: www.energyassistance.nj.gov

ENERGÍA SOLAR COMUNITARIA

Quienes se inscriben en este programa suelen recibir entre un 15 % y un 25 % de descuento en las facturas de electricidad, gracias a la energía generada por paneles solares instalados en sitios externos.

Visita www.sustainablejersey.com/communitysolar



¿Necesitas ayuda para pagar los servicios públicos?



Nueva Jersey ofrece programas que te ayudan a reducir el costo de los servicios públicos



**¡No esperes más!
Pide hoy mismo asistencia para servicios públicos**

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP)

El LIHEAP o HEA brinda ayuda federal a hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción, sin importar el tipo de combustible. Incluso se te ayuda si ese servicio es parte del alquiler de la vivienda. Los subsidios del LIHEAP también abarcan costos de enfriamiento médicamente necesario. Se aceptan solicitudes del 1 de octubre al 30 de junio, mientras haya fondos (ver cuadro de límites de ingresos).

Administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios.

FONDO DE SERVICIO UNIVERSAL (USF)

Este programa ofrece créditos mensuales de electricidad y gas natural según el ingreso de los participantes. El programa USF-Fresh Start brinda a los clientes del USF la oportunidad de eliminar saldos vencidos. Este beneficio está disponible solo una vez cada cinco años.

El Departamento de Asuntos Comunitarios administra el USF. Las compañías de gas y electricidad gestionan el programa Fresh Start con el auspicio de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.

¿ERES ELEGIBLE?

Averigua si calificas para asistencia visitando: www.nj.gov/dca/dcaid o marcando el 2-1-1.

Pide ayuda en línea al USF y LIHEAP en: www.nj.gov/dca/Dcaid. También puedes marcar el 800-510-3102 para te envíen la solicitud por correo postal o para encontrar una agencia local donde obtenerla.

LÍMITES DE INGRESO - AÑO FISCAL 2026 – USF/HEA

Límites de ingreso mensual antes de impuestos
10/01/2025- 9/30/2026

| Número de miembros del hogar | Mensual | Anual |
|------------------------------|----------|-----------|
| 1 | \$4,167 | \$50,005 |
| 2 | \$5,449 | \$65,392 |
| 3 | \$6,732 | \$80,778 |
| 4 | \$8,014 | \$96,165 |
| 5 | \$9,296 | \$111,551 |
| 6 | \$10,578 | \$126,937 |
| 7 | \$10,819 | \$129,822 |
| 8 | \$11,059 | \$132,707 |
| 9 | \$11,299 | \$135,592 |
| 10 | \$11,540 | \$138,477 |
| 11 | \$11,780 | \$141,362 |
| 12 | \$12,021 | \$144,247 |

Agregar \$241 al mes por cada miembro adicional.

PROGRAMA LIFELINE

Este programa estatal ofrece ayuda económica a personas mayores y personas con discapacidades de bajos ingresos, para cubrir parte de los costos de electricidad y gas natural. Atiende tanto a propietarios como a arrendatarios elegibles. Presentar solicitudes en línea en: www.aging.nj.gov o marcar 1-800-792-9745.

Administrado por el Departamento de Servicios Humanos con el auspicio de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.

SHARES

SHARES es una organización sin fines de lucro que brinda asistencia a hogares elegibles en Nueva Jersey, ayudándoles a cubrir el costo de servicios esenciales como energía, teléfono, internet, agua y alcantarillado, según sus ingresos.

PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA GAS Y ELECTRICIDAD (PAGE)

El programa PAGE te ofrece asistencia para evitar la suspensión de los servicios de gas natural y electricidad, o para ayudarte a restablecerlos. Si calificas para los programas USF o LIHEAP, debes solicitar ayuda a través de ellos antes de pedir apoyo adicional mediante PAGE. Puedes presentar tu solicitud en línea y consultar los requisitos en www.sharesnation.org, o llamar al 866-657-4273 para más información.

Administrado por NJSHARES y auspiciado por el Departamento del Tesoro de Nueva Jersey y la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.

