

# Programs to help pay and manage your PSE&G bill.

See income-eligibility requirements for all programs in the table below.



| New Jersey Bill Payment Assistance Programs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Universal Service Fund (USF)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SHARES Utility Assistance Grants**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NJ Lifeline for Senior Citizens and Disabled Adults                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Average of <b>\$360</b> for heating bills and <b>\$300</b> for medically-necessary cooling assistance.</li></ul> <p>Applications accepted from Oct. 1 to June 30.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li><b>\$20–\$200</b> as a credit each month.</li><li>Applicants will be screened for the Fresh Start Program (FSP) automatically if they have a balance of <b>\$60 or more</b>. FSP offers the opportunity for forgiveness of past-due balances every five years.</li><li>Applications accepted year-round.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Assistance provided through:<br/><b>Payment Assistance Gas and Electric (PAGE)</b><br/><b>SMART Utility Assistance</b><br/><b>SHARES Energy Assistance</b></li><li>To apply for these grants, you must first complete the LIHEAP/USF application process.</li><li>Applications accepted year-round.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Annual credit of <b>\$225</b> for senior citizens who are at least 65 years old or disabled adults who are at least 18 years old and receive Social Security Disability Title II.</li><li>Applicant's annual gross income (not the household income) must be less than <b>\$54,943 if single</b> or less than <b>\$62,390 if married</b>.</li><li>Applications accepted year-round.</li></ul> |
| * LIHEAP and USF are the same application. You don't need to have a past-due balance to apply.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ** You must have a past-due balance to apply.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>→ <b>To apply online:</b><br/>Visit <b>pseg.com/EnergyAssistance</b> and select "PSE&amp;G" as your agency.</p> <p>→ <b>To apply in-person:</b><br/>Visit a PSE&amp;G customer service center.</p> <p>→ <b>Application status:</b><br/>Call <b>1-800-510-3102</b> (Mon. – Fri., 8 a.m. – 8 p.m.)<br/>Customers who are receiving application assistance from PSE&amp;G can call (908) 709-6868.</p>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>→ <b>To apply:</b><br/>Visit <b>sharesnation.org</b> or call 1-866-657-4273</p> <p>→ <b>To apply:</b><br/>Visit <b>aging.nj.gov</b> or call 1-800-792-9745</p>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>To apply for LIHEAP, USF, and SHARES, the following documents are required:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Social security cards, if applicable (entire household)</li><li>✓ Photo identification for each household member, if applicable (driver's license, passport, or government-issued ID)</li><li>✓ Proof of income for the past 30 days (entire household)</li><li>✓ Proof of address (rental lease, mortgage statement, tax bill, or deed)</li><li>✓ Most recent PSE&amp;G bill (all pages)</li></ul> <p><i>Note: Other documents may be required.</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Energy Efficiency Programs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PSE&G's Home Weatherization                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NJ Comfort Partners                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Free energy assessment and multiple energy efficiency, health, and safety improvements at no cost.</li> <li>If you don't qualify for PSE&amp;G's Home Weatherization, you may be eligible for NJ Comfort Partners.</li> </ul> <p>→ <b>To apply:</b><br/>Visit <a href="https://pseg.com/HomeWeatherization">pseg.com/HomeWeatherization</a> or call 1-855-846-2895</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Free energy efficiency assessment, energy efficiency upgrades, and health and safety improvements at no cost for homeowners or renters.</li> <li>May also qualify if you participate in certain social safety-net programs.</li> </ul> <p>→ <b>To apply:</b><br/>Visit <a href="https://pseg.com/ComfortPartners">pseg.com/ComfortPartners</a> or call 1-877-654-9186</p> |

| Gross Income Limits by Program* |                          |                  |                                      |                              |
|---------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Household Size                  | LIHEAP and USF (Monthly) | SHARES (Monthly) | PSE&G's Home Weatherization (Annual) | NJ Comfort Partners (Annual) |
| 1                               | \$4,167                  | \$6,945          | \$39,126–62,600                      | \$39,125                     |
| 2                               | \$5,449                  | \$9,082          | \$52,876–84,600                      | \$52,875                     |
| 3                               | \$6,732                  | \$11,219         | \$66,626–106,600                     | \$66,625                     |
| 4                               | \$8,014                  | \$13,356         | \$80,376–128,600                     | \$80,375                     |

For household sizes greater than four, visit the individual program websites.

\* Gross income is income before taxes.



# Programas para ayudarle a pagar y administrar su factura.



Consulte los requisitos de ingresos para todos los programas en la tabla a continuación.

## Programas de asistencia con el pago de facturas en Nueva Jersey

| Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fondo de Servicio Universal (USF)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Subvenciones SHARES para ayudar con servicios públicos**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NJ Lifeline para personas mayores o discapacitada de bajos ingresos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Un promedio de <b>\$360</b> para ayudarlo a pagar con su calefacción y <b>\$300</b> para los costos de enfriamiento médicamente necesarios.</li><li>Se aceptan solicitudes del 1 de octubre al 30 de junio.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Un crédito de <b>\$20 a \$200</b> cada mes.</li><li>Se evaluará automáticamente a los solicitantes para el programa <i>Fresh Start</i> (FSP) si tienen un saldo atrasado de <b>\$60 o más</b>. El FSP ofrece la oportunidad de perdonar saldos atrasados cada cinco años.</li><li>Se aceptan solicitudes todo el año.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Asistencia a través de: <b>Ayuda con el pago de gas y electricidad (PAGE)</b><br/><b>Asistencia con servicios públicos SMART</b><br/><b>Asistencia con energía SHARES</b></li><li>Para solicitar estas subvenciones, debe completar el proceso de solicitud de LIHEAP/USF primero.</li><li>Se aceptan solicitudes todo el año.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Crédito anual de <b>\$225</b> para personas mayores de 65 años o adultos discapacitados de al menos 18 años que reciban beneficios por discapacidad del Seguro Social Título II.</li><li>Los ingresos anuales brutos del solicitante (no los ingresos del hogar) deben ser menos de <b>\$54,943 si es soltero</b> o menos de <b>\$62,390 si está casado</b>.</li><li>Se aceptan solicitudes todo el año.</li></ul> |
| * LIHEAP y USF son la misma solicitud. No es necesario tener un saldo atrasado para solicitar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ** Es necesario tener un saldo atrasado para solicitar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>→ Para presentar la solicitud en línea:</b><br>Visite <b>pseg.com/EnergyAssistance</b> y asegúrese de seleccionar “PSE&G” como su agencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>→ Para solicitar:</b> Visite <b>sharesnation.org</b> (en inglés) o llame al 1-866-657-4273                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>→ Para presentar la solicitud en persona:</b><br>Visite un centro de servicio al cliente de PSE&G.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>→ Para solicitar:</b> Visite <b>aging.nj.gov</b> (en inglés) o llame al 1-800-792-9745                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>→ Si desea información sobre su solicitud:</b><br>Llame al <b>1-800-510-3102</b> (lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.). Los clientes que están recibiendo ayuda con la solicitud por parte de PSE&G pueden llamar al (908) 709-6868.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Se requieren los siguientes documentos para solicitar LIHEAP, USF y SHARES:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tarjetas de Seguro Social, si aplica (de todos en el hogar)</li><li>✓ Identificación con fotografía de cada miembro del hogar, si aplica (licencia de conducir, pasaporte o identificación emitida por el gobierno)</li><li>✓ Comprobantes de ingresos de los últimos 30 días (de todos en el hogar)</li><li>✓ Comprobante de domicilio (contrato de alquiler, declaración de hipoteca, factura de impuestos o escritura de la propiedad)</li><li>✓ Última factura de PSE&amp;G (todas las páginas)</li></ul> <p><i>Nota: Otros documentos pueden ser necesarios.</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Programas de eficiencia energética

| Climatización del hogar de PSE&G para clientes que califican                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NJ Comfort Partners                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Evaluación energética gratis y varias mejoras en eficiencia energética, salud y seguridad sin costo alguno.</li><li>Si no califica para a Climatización del hogar de PSE&amp;G, es posible que califique para NJ Comfort Partners.</li></ul> <p><b>→ Para solicitar:</b> Visite <a href="https://pseg.com/HomeWeatherization">pseg.com/HomeWeatherization</a> (en inglés) o llame al 1-855-846-2895</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>Evaluación de eficiencia energética gratis, mejoras de eficiencia energética y mejoras de salud y seguridad sin costo para dueños de casa o inquilinos.</li><li>También puede calificar si participa en determinados programas de protección social.</li></ul> <p><b>→ Para solicitar:</b> Visite <a href="https://pseg.com/ComfortPartners">pseg.com/ComfortPartners</a> (en inglés) o llame al 1-877-654-9186</p> |

## Límites de ingreso bruto por programa\*

| Tamaño de familia | LIHEAP y USF (Mensual) | SHARES (Mensual) | Climatización del hogar de PSE&G para clientes que califican (Anual) | NJ Comfort Partners (Anual) |
|-------------------|------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1                 | \$4,167                | \$6,945          | \$39,126–62,600                                                      | \$39,125                    |
| 2                 | \$5,449                | \$9,082          | \$52,876–84,600                                                      | \$52,875                    |
| 3                 | \$6,732                | \$11,219         | \$66,626–106,600                                                     | \$66,625                    |
| 4                 | \$8,014                | \$13,356         | \$80,376–128,600                                                     | \$80,375                    |

Para hogares con más de cuatro miembros, visite los sitios web de cada programa.

\* Los ingresos brutos son los ingresos antes de impuestos.

