



**PSE&G**

*We make things work for you.*

ما تحتاج أن تعرفه عن تحديثات نظام الغاز التي ستجري في منطقتك

عزيزي الزبون المحترم:

**PSE&G** ستستبدل أنابيب الغاز القديمة في شارعك بأنابيب جديدة لضمان استمرارية السلامة والثقة بخدمة الغاز

للكثير من الزبائن، يشمل هذا المشروع نقل عداد الغاز الذي يخصك. إذا كان عداد الغاز الذي يخصك في الداخل، سوف ننقله نحن إلى الخارج من بيتك أو محلك. لكي يتم نقل عدادك، سنتقطع الخدمة لفترة وجيزة. التقني من قبلنا سيعيد إيصال و تشغيل كل الأدوات والتأكد من أنها تعمل بسلامة قبل أن يغادر. من أجل معلومات إضافية عن هذا المشروع من فضلك أكمل القراءة:

- لتحسين خطوط الغاز، نحفر خنادق، أولاً في سطوح الطريق، ونضع أنابيب جديدة شارع بعد شارع لتقليل العطلات. عند نهاية كل يوم من العمل، يتم تعبئة الخنادق وتثبيت لوحات وقائية. لديك دائماً الإمكانيّة للدخول إلى ممر بيتك.
- عند الإمكان، نحن نتجنب الحفر في العقارات. إذا توجب علينا ان نحفر في عقارك، سنصلح أي تخريب تم بعد تشييد خط الخدمة. أماكن العشب سيتم إصلاحها و زراعتها، و فتحات الباطون و القار سيتم رفعها إلى أن يتم وضع جدول زمني لعمل إعادة الترميم النهائي.
- بعد التشييد، سيكون هناك حاجة للتقني من PSE&G للدخول إلى بيتك لربط خط الخدمة و عداد الغاز بأنبوب الغاز الرئيسي الجديد. نحن نتصل بأصحاب المنازل لتحديد التاريخ و الوقت للقيام بهذا العمل. عند إعادة الربط، يمكنك التوقع ان تكون من دون خدمة الغاز لحوالي ٤ ساعات. إذا لا يمكنك من الناحية القانونية اعطائنا الحق في الدخول إلى عقارك كما ذكر و يتطلب موافقة من صاحب الملك، نرجوك إعلامنا بذلك عندما نتصل بك.
- عند انتهاء العمل، نصلح الطرق بتبليط مؤقت الى ان ينتهي المشروع و الأرضية تستقر. يستغرق ذلك عادة ٤٥-٩٠ يوم. إعادة التصليح النهائي قد يستغرق فترة أطول على حسب أحوال الطقس، حجم المشروع، أي توقيت من السنة أو حسب المتطلبات من المدينة. حينها تقوم PSE&G بإعادة تصليح الطرق بتبليط ثابت بانسجام مع قانون المدينة/المحافظة ومتطلبات التبليط.

كما يكون الحال مع أي مشروع معماري، قد تختبر زيادة في حركة سير المرور، ضوضاء عالية، وجود معدات ثقيلة وآليات. لمعلومات إضافية عن هذا المشروع، وكذلك لمشاهدة الفيديو عن عمل التحسين، الرجاء زيارة الموقع [pseg.com/gaswork](http://pseg.com/gaswork). عند ابتداء العمل، ان كان لديك أية أسئلة، الرجاء الاتصال و ترك رسالة على [1-833-661-XXXX](tel:1-833-661-XXXX)

نحن نُقدّر صبرك و تعاونك بينما نعمل على إنهاء هذه التحديثات المهمة لخدمة الغاز لديك.

مع فائق الاحترام،

فريق إنشاء الغاز PSE&G

**PSE&G**: أشخاص يقومون بتوفير طاقة آمنة، موثوق بها، اقتصادية وأصلح للبيئة