



Se necesita acceso para conectar su servicio de gas a la línea de distribución actualizada

Estimado cliente:

PSE&G ha estado reemplazando los antiguos gasoductos de su calle con nuevos en un esfuerzo por asegurar la continua seguridad y fiabilidad del servicio de gas. De acuerdo con los planes de reinicio y recuperación del gobernador de Nueva Jersey, las cuadrillas de PSE&G reiniciaron las mejoras del servicio en junio y necesitarán tener acceso a su vivienda para completar este trabajo. Los trabajadores y contratistas de PSE&G siguen protocolos de seguridad guiados por el CDC y el Departamento de Salud del estado, así como todas las directivas de la oficina del gobernador y los gobiernos de los condados y municipios.

Como parte de la actualización del sistema de gas de PSE&G en su área, tenemos que coordinar el acceso a múltiples propiedades en su vecindario en el mismo día. Este acceso es necesario para actualizar su línea de gas y la línea de distribución de gas en la calle. El día de su cita programada, nuestros técnicos le harán una serie de preguntas de seguridad relacionadas con la pandemia.

Durante este trabajo en casa o en la propiedad, los técnicos de PSE&G llevarán equipo de protección personal y mantendrán distanciamiento físico durante toda la cita.

Necesitaremos acceso a su casa el **<date>**. Sin embargo, el trabajo no se realizará en casos de clima inclemente. Si usted no tiene acceso al medidor, por favor entregue esta carta al dueño de la propiedad o a la persona responsable. Un adulto tiene que estar presente para permitir acceso a nuestros empleados. El dueño de la propiedad no tiene que estar presente el día en que se realiza el trabajo.

Si su medidor ya ha sido trasladado al exterior, usted (u otro adulto designado) no tendrá que estar presente hasta la media tarde, cuando el servicio es normalmente restaurado. Esto permite a los empleados de PSE&G volver a encender todos sus aparatos de gas, asegurando que funcionen de forma segura después de actualizar el sistema. Las cuadrillas generalmente permanecen en el área hasta tarde en el día.

Si su medidor **no se ha** movido afuera, tendremos que apagarlo aproximadamente a las **8 a.m. <time>**. Esto requiere que un técnico entre brevemente a su casa, regresando más tarde para poner en marcha el servicio. **Por favor, permita acceso a los técnicos a través de la entrada más cerca al medidor.**

Para más información sobre este proyecto, así como un video sobre el trabajo de actualización, visite pseg.com/gaswork. Si tiene alguna pregunta, por favor llame a nuestra línea dedicada al 1-833-661-XXXX.

Si su servicio de gas está apagado y no hay personal de PSE&G presente en la calle haciendo la restauración, por favor llame al 1-800-350-7734 (PSEG). Al llamar, asegúrese de avisar a la operadora que su servicio está apagado como resultado de una actualización del sistema de gas.

Los empleados de PSE&G siempre llevan la identificación de la empresa, y un inspector de PSE&G siempre está disponible para atender cualquier preocupación o problema antes o durante el trabajo.

Si alguien en su hogar tiene una condición médica grave que puede agravarse por una interrupción en el servicio de gas, por favor llámenos inmediatamente al 1-800-436-7734 (PSEG).

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que este trabajo pueda causarle. Gracias por la oportunidad de servirle.

Atentamente,

El equipo de construcción de gas de PSE&G