

Can't pay your energy bill?

WHAT YOU NEED TO KNOW

¿No puede pagar sus cuentas de energía?

LO QUE USTED DEBE SABER

USF & LIHEAP INCOME LIMITS

NORMAS DE INGRESO PARA USF

Household Size	Monthly Gross Income*
Tamaño de familia	Límites mensuales de ingreso bruto*
USF	
1	\$ 4,530
2	\$ 6,103
3	\$ 7,677
4	\$ 9,250
5	\$ 10,823
LIHEAP	
1	\$ 3,464
2	\$ 4,530
3	\$ 5,596
4	\$ 6,662
5	\$ 7,728

* Gross income is income before taxes.

* Ingreso bruto es ingreso antes de las deducciones de impuestos.

Note: For household sizes greater than 5, visit pseg.com/help
Por favor apunte: Para familias mayor de 5, visite pseg.com/ayuda

If you continue to have problems paying your PSE&G bills call or visit:

Si continua teniendo problema pagando su factura de PSE&G llame o visite:

Credit and Collection: 1-800-357-2262

General Questions: 1-800-436-PSEG (7734)

pseg.com/help • pseg.com/ayuda



Scan to learn more about these programs.
Escanear aquí para aprender más de estos programas.

HELP IS AVAILABLE FOR EVERYONE

For a limited time, the American Rescue Plan (ARP) is available to help customers pay past-due energy bills. To apply, visit pseg.com/energyassistance. For more information, call 609-984-6670.

Universal Service Fund (USF) • 1-800-510-3102 (Monday – Sunday, 9 am - 9 pm)

USF helps make energy bills more affordable for customers. If you're eligible, USF can lower the amount you have to pay for your gas and electric bills. USF applications accepted all year.

To apply online for USF, visit energyassistance.nj.gov.

If you are enrolled in USF and have a balance of \$60 or greater, you will also be included in the Fresh Start program that provides forgiveness of past-due balances.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) • 1-800-510-3102 (Monday - Sunday, 9 am - 9 pm)

LIHEAP helps income eligible households pay their winter heating bills. You may qualify even if your heat is included in the rent. You must meet the income limits and should reapply each year, **from October 1 to June 30**.

To apply online for LIHEAP, visit energyassistance.nj.gov.

USF and LIHEAP Program income limits are on this page.

These programs are available to qualifying customers. PSE&G does not administer these programs.

HAY AYUDA DISPONIBLE PARA TODOS

Por tiempo limitado, el Plan de Rescate Americano (ARP por sus siglas en inglés) esta disponible para ayudar a los clientes a pagar las facturas de energía atrasadas. Para solicitar, visite pseg.com/energyassistance. Para mas información, llame al 609-984-6670.

Fondo de Servicio Universal (USF) • 1-800-510-3102 (Abierto de lunes a domingo de 9 am a 9 pm)

USF hace que las facturas de energía sean más económicas para cliente. USF puede ayudarle a bajar la cantidad que paga por sus facturas de electricidad y gas si califica. USF acepta solicitudes durante todo el año.

Para solicitar en línea USF, visite energyassistance.nj.gov.

Si está inscrito en USF y tiene un saldo de \$60 o más, también se le incluirá en el programa Fresh Start que ofrece la cancelación de saldos vencidos.

Programa de Asistencia de Energía en los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) • 1-800-510-3102 (Abierto de lunes a domingo de 9 am a 9 pm)

LIHEAP puede ayudar a pagar la calefacción en el invierno si cumple con los límites de ingresos del hogar. También puede ser elegible si su calefacción esta incluida en la renta que paga cada mes. Tiene que cumplir con las pautas de ingresos y solicitar entre **el 1ro de octubre y el 30 de junio**.

Para solicitar en línea LIHEAP, visite energyassistance.nj.gov.

Los límites de ingresos de los programas de USF y LIHEAP están en esta página.

Estos programas son disponibles para clientes que califiquen. PSE&G no administra estos programas.

NJ Lifeline Program • 1-800-792-9745

A \$225 yearly credit on your electric or gas bill for customers 65 years old or disabled adults over the age of 18 who receive a Social Security Disability benefit. Customer income must not exceed \$38,769 if single or \$45,270 if married. NJ Lifeline applications accepted all year.

To apply online for Lifeline, visit aging.nj.gov

Payment Assistance Gas and Electric (PAGE) • 1-855-465-8783

PAGE may provide to Low and Moderate income customers with financial assistance towards their past-due bill or if service has been disconnected for non-payment. Customers must have a past-due of \$100 or greater on the electric and/or gas bill. PAGE applications accepted all year.

To apply online for PAGE, visit njpoweron.org.

NJ SHARES • 1-866-NJSHARES (657-4273)

NJ SHARES provides energy assistance to moderate and fixed-income households experiencing a financial crisis. Customer can receive a grant of up to \$1,400 (depending on the balance owed). NJ SHARES applications accepted all year.

To apply online for NJ SHARES, visit njshares.org.

If you currently receive USF and/or LIHEAP you are not eligible for NJ SHARES.

Programa de Crédito NJ Lifeline • 1-800-792-9745

Un beneficio anual de \$225 es disponible para envejecientes que tengan 65 años o adultos incapacitados de 18 años que reciban beneficios de Seguro Social por Incapacidad. NJ Lifeline puede ayudar a pagar las facturas de electricidad y de gas si los ingresos para una persona soltera no son mas de \$38,769 y una casada no son mas de \$45,270. Solicitudes para NJ Lifeline disponibles todo el año.

Para solicitar en línea Lifeline, visite aging.nj.gov.

Programa de Ayuda con su Factura de Gas y Electricidad (PAGE) • 1-855-465-8783

PAGE puede proporcionar a los clientes de ingresos bajos y moderados con asistencia para su factura vencida o si el servicio se ha desconectado por falta de pago. Los clientes deben tener una factura de servicios de electricidad o gas vencida de \$100 o mas. Solicitudes para PAGE disponibles todo el año.

Para solicitar en línea PAGE, visite njpoweron.org

NJ SHARES • 1-866-NJSHARES (657-4273)

El Programa de NJ SHARES provee asistencia de energía para hogares de ingreso fijo o modico que este pasando por una crisis financiera. Clientes pueden recibir un beneficio de hasta \$1,400 dependiendo del saldo en su cuenta de PSE&G. Solicitudes para NJ SHARES disponibles todo el año.

Para solicitar en línea NJ SHARES, visite njshares.org.

Usted no califica al programa de NJ SHARES si está recibiendo USF y/o LIHEAP.



BERGEN COUNTY

Greater Bergen County Community Action Inc.
294 Union St. Hackensack, NJ 07601
(201) 488-5100, ext. 2, Fax (201) 342-7452
Mon. and Wed. 9 am – 3 pm
Mail applications: GBCA LIHEAP
535 Midland Ave. Garfield, NJ 07026
liheap@greaterbergen.com

Greater Bergen Community Action @ PSE&G Hackensack CSC
214 Hudson St. Hackensack, NJ 07601
Thurs. 9 am - 12 pm; 1 pm - 3 pm

BURLINGTON COUNTY

Burlington County CAP
1 Van Sciver Park Way, Willingboro, NJ 08046
(609) 835-4329 option *4076
Mon. - Fri. 9 am - 5 pm
All Applications Mail to:
718 S Route 130 Burlington, NJ 08016
homeenergy@bccap.org

CAMDEN COUNTY

Camden County Council on Economic Opportunity (CEO)
Point Plaza, 5287 Route 70, Suite A, Pennsauken, NJ 08109
(856) 910-1180 or (856) 964-6887, Fax (856) 910-1186
Mon. - Fri. 9 am - 4 pm
or 538 Broadway, Camden, NJ 08103
or 555 Blackwood Clementon Rd.
Lindenwold, NJ 08021
Mon. - Fri. 9 am - 4pm
waphea@cccceo.com

Hispanic Family Center of Southern NJ, Inc.
2850 Federal St. Camden, NJ 08105
(856) 541-2717 ext. 313, Fax (856) 365-1862
Mon. - Fri. 8:30 am - 4:30 pm
lvillatoro@hispanicfamilycenter.com

ESSEX COUNTY

La Casa De Don Pedro
317 Roseville Ave. Newark NJ 07107
(973) 485-0795 or (973) 485-9984
Mon., Tues., Thurs. 9 am - 4 pm; Wed. 9 am - 6 pm
Drop off only on Fri. 9 am - 5 pm
Mail and email applications to:
P.O. Box 7118, Newark, NJ 07107
energyasst@lacasankwk.org

United Community Corporation (UCC)

Energy Assistance Department 106 Ann
St. Newark, NJ 07105 (973) 642-0181
Ext. 5712
Mon. - Fri. 9 am - 5 pm
Mail or email applications to:
P.O. Box 8217, Newark, NJ 07103
liheapdocs@uccnewark.org

ESSEX COUNTY

La Casa De Don Pedro @ PSE&G Newark CSC
80 Park Plaza, Newark, NJ 07102
Mon. & Thurs. 8 am - 4 pm; Fri. 8 am - 3 pm

La Casa De Don Pedro @ PSE&G West Orange CSC
59 Main St. West Orange, NJ 07052
Tues. & Wed. 8 am - 4 pm

GLOUCESTER COUNTY

Gateway CAP
901 North Delaware St. Paulsboro, NJ 08066 (856)
423-0040, Fax (856) 423-2537
Mon., Tues., Thurs., Fri. 9 am - 3:30 pm;
Wed. Closed
GloucesterSSD@gatewaycap.org

Hispanic Family Center of Southern New Jersey
21 Delaware St. Woodbury, NJ 08096
(856) 848-7150 ext. 412, Fax (856) 848-7152
Mon. - Fri. 8:30 am - 4:30 pm
lvillatoro@hispanicfamilycenter.com

HUDSON COUNTY

Bayonne Economic Opportunity Foundation (BEOF)
555 Kennedy Boulevard, Bayonne, NJ 07002
(201) 437-7222, Fax (201) 437-7220
Mon. - Thurs. 8:30 am - 4 pm;
Fri. 8:30 am - 3:30 pm
Mail application to:
P.O. Box 1032, Bayonne, NJ 07002
information@beof.org

BEOF @ PSE&G Bayonne CSC
608 Broadway, Bayonne, NJ 07002
Mon. - Fri. 9 am - 1 pm

P.A.C.O. Energy Conservation Department
346 Central Ave. Jersey City, NJ 07307
Mon. - Fri. 9 am - 4 pm
(201) 217-0583
Toll-Free 1-844-722-6432
LIHEAP@pacoagency.org

P.A.C.O. @ PSE&G Jersey City CSC
35 Journal Square Suite #2, Jersey City, NJ 07306
Tues. & Thurs. 9 am - 4 pm

P.A.C.O. @ PSE&G North Bergen CSC
5665 John F. Kennedy Blvd. North Bergen, NJ 07047
Tues. & Thurs. 9 am - 4 pm

HUNTERDON COUNTY

NORWESCAP, Inc.
84 Park Ave. Flemington, NJ 08822
908-782-0612, Fax (908) 454-3768
Mon. - Fri. 8:30 am - 4:30 pm
Mail applications to:
350 Marshall Street, Phillipsburg, NJ 08865
housing@norwescap.org

MERCER COUNTY

Mercer County Administration
640 S. Broad St. Rm 101, Trenton, NJ 08650
(609) 989-6959, Fax (609) 278-2758
Mon. - Fri. 8:30 am - 4 pm
Call to set up appointment 609-337-0933

Mercer County Hispanic Assoc. (MECHA)
231 Bakers Basin Rd. Unit 5, Lawrenceville, NJ 08648
(609) 578-4246 Mon. - Fri. 9 am - 4:30 pm
energy-assistance@njmecha.org

MECHA @ PSE&G Trenton CSC
28 West State St. Trenton, NJ 08608
Tues. & Thurs. 9 am - 2:30 pm

MIDDLESEX COUNTY

Puerto Rican Action Board (PRAB)
313 State St. 3rd FL, Perth Amboy, NJ 08861
Mon., Tues., Thurs., Fri. 10 am - 3 pm (closed Wed.)
(732) 828-4510 ext 306 (732) 324-1301 (fax)
Hea@prab.org

PRAB @ PSE&G New Brunswick CSC
317 George St. New Brunswick, NJ 08901
Tues. 9 am - 3 pm

MONMOUTH COUNTY

Affordable Housing Alliance (AHA)
20 Gibson Place, Suite 200, Freehold, NJ 07728
(732) 982-8710 (phones are off Thursdays)
or 59 Broad Street Eatontown, NJ 07724
or 3535 Route 66 Parkway 100. Building 4,
Neptune Township, NJ 07753
Mon. - Fri. 9 am - 4 pm
HEAdocs@housingall.org or for PAGE applications only:
PAGEAPP@housingall.org

MORRIS COUNTY

Morris County Org. for Hispanic Affairs, Inc. (MCOHA)
95-97 Bassett Highway, Dover, NJ 07801
(973) 366-1131 or (973) 366-9025
Fax (973) 361-7878
Mon., Wed., Thurs., Fri. 9 am - 5 pm; Tues. 9 am - 7 pm
(City of Morristown and Morris Plains only)
23 Clyde Potts Dr. Morristown, NJ 07960
(973) 644-5627 or (973) 644-4884
Fax (973) 644-4878
Mon., Tues., Thurs. Fri. 9 am - 4 pm; Closed Wed.
energy@mcoha.org

PASSAIC COUNTY

County of Passaic Division of Weatherization and Home Energy
Totowa Business Center, 930 Riverview Drive, Suite 250,
Totowa, NJ 07512
(973) 569-4032, Fax (973) 256-2067
Mon. - Fri. 9 am - 3:30 pm
energyassist@passaiccountynj.org

PASSAIC COUNTY

Passaic County Home Energy - Paterson Office
301 Main St. Center City Mall, U-Level
Paterson, NJ 07505
Mon. - Fri. 9 am - 3:30 pm

Passaic County Home Energy @ Passaic City Hall
330 Passaic St. Passaic, NJ 07055
Mon. - Fri. 9 am - 3:30 pm

Paterson Task Force (PTF)
213 Broadway, Paterson, NJ 07501
(973) 279-2333 ext. 131 or 132
amccclendon@patersontaskforce.com
or 32-34 Circle Ave. Paterson, NJ 07522
Mon. - Fri. 8 am - 4 pm
rvelez@patersontaskforce.com

SOMERSET COUNTY

NORWESCAP, Inc.
170 Watchung Ave. North Plainfield, NJ 07060
(908) 685-3033
Mon. - Fri. 8:30 am - 4:30 pm
Mail Applications to:
350 Marshall St. Phillipsburg, NJ 08865
housing@norwescap.org

UNION COUNTY

PROCEED, Inc.
1122 E. Grand St. Elizabeth, NJ 07201
(908) 351-7727 ext. 292
Mon. - Fri. 8:30 am - 4 pm or
120 West 7th St. Suite 217, Plainfield, NJ 07060
Mon. - Fri. 8:30 am - 3:30 pm
energy@proceedinc.com

PROCEED, Inc. @ PSE&G Elizabeth CSC
550 N. Broad St. Elizabeth, NJ 07202
Wed. 9 am - 2pm

PROCEED, Inc. @ PSE&G Plainfield CSC
120 W. Seventh St. Plainfield, NJ 07060
Wed. 9 am - 2 pm

HOPES CAP, Inc.
1201 E. 7th St. Plainfield, NJ 07062
Attn: Community Programs
(856) 654-6737 x1016
Mon. - Fri. 9 am - 5 pm
Fax (201) 855-5238
energyassistance@hopes.org

NOTE:

Applications must be submitted or mailed to the agency address within the county in which you live.

Solicitudes tiene que ser sometidas o enviadas a la dirección de la agencia en el condado que vive.