

Información importante sobre el corte del servicio eléctrico durante el verano

Si está teniendo problemas con pagar sus facturas de servicios públicos este verano, la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey (BPU) cuenta con un programa para evitar que le corten el suministro de electricidad, agua o alcantarillado entre el 15 de junio y el 31 de agosto.

¿Quiénes califican?

Usted califica para esta protección si recibe ayuda de alguno de los programas que se indican a continuación:

- El Programa Federal de Asistencia de Energía para Hogares (HEAP)
- El Fondo de Servicio Universal (USF)
- El programa de crédito Lifeline
- Asistencia temporal para familias necesitadas (TANF)
- Seguridad de Ingreso Suplementario Federal (SSI)
- Beneficios de Asistencia General (GA)
- Asistencia farmacéutica para ancianos y discapacitados (PAAD); o
- Si es usted solicitante de cualquier programa estatal, municipal o de servicios públicos que presta asistencia y ofrezca descuentos específicamente para ayudar a pagar las facturas de agua o de alcantarillado a los clientes que califiquen; o
- Si no puede pagar debido a circunstancias fuera de su control.

¿Qué tiene que hacer?

Si durante este periodo califica para recibir esta protección (véase la sección anterior, “¿Quiénes califican?”) contra el corte del servicio, debe llamar a PSE&G y establecer un Plan de Pago de Verano. El número de teléfono gratis es el 1-800-357-2262. Como parte de este plan, **debe** pagar todo lo que pueda de su factura de PSE&G durante el verano. Si se mantiene en su Plan de Pago de Verano, le resultará más fácil pagar sus facturas de electricidad. Si usted y PSE&G no llegan a un acuerdo sobre un plan de pago, PSE&G solicitará a la BPU que elabore un plan para usted. Siempre puede llamar a la BPU al 1-800-624-0241 si tiene alguna pregunta.



¿Necesita información sobre los programas de ayuda para pagar su factura de PSE&G?

Visite pseg.com/Ayuda.

- **El Fondo de Servicio Universal (USF) ***
 - Ayuda durante todo el año para los residentes de Nueva Jersey. Si está inscrito en el programa USF y tiene un saldo de \$60 o más, también se le incluirá en el programa *Fresh Start*, que provee el perdón de saldos atrasados cada cinco años.

1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
- **El programa de crédito Lifeline de Nueva Jersey ***

Ayuda durante todo el año a personas mayores y adultos con discapacidad.

1-800-792-9745 o aging.nj.gov
- **Subvenciones para el pago de servicios públicos de SHARES ***

Ayuda durante todo el año para residentes con ingresos bajos o moderados que tengan un saldo pendiente en su factura de energía. Para solicitar las subvenciones SHARES, es posible que primero tenga que solicitar el programa LIHEAP/USF.

1-866-657-4273 o sharesnation.org

Programas que pueden ayudarle a ahorrar energía y a reducir sus facturas de energía:

- **Programas de eficiencia energética de PSE&G**

1-855-846-2895 o pseg.com/HomeEnergy
- **Departamento de Asuntos Comunitarios del estado de Nueva Jersey**

Programa de climatización *

1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
- **Comfort Partners de Nueva Jersey**

Ahorre energía en su hogar si califica.

1-866-378-4345 o pseg.com/ComfortPartners

* Estos programas están disponibles a los clientes que califiquen. PSE&G no administra estos programas.