

Información importante sobre los cortes de suministro de energía en el invierno

Si usted está teniendo dificultades para pagar las facturas de energía este invierno, la Junta de Servicios Públicos de NJ (BPU), con siglas en inglés, tiene un programa para protegerlo a usted e impedir que le suspendan el gas, electricidad, agua y/o aguas residuales entre el 15 de noviembre y el 15 de marzo. Este período puede ser extendido si las condiciones de invierno continúan después de Marzo 15.

¿Quién es elegible?

Usted califica para esta protección durante este período si usted recibe ayuda de uno de los programas que aparece a continuación:

- El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, con siglas en inglés)
- El Fondo de Servicio Universal (USF, con siglas en inglés)
- Programa de Crédito NJ Lifeline
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, con siglas en inglés)
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI, con siglas en inglés)
- Asistencia General de New Jersey (GA, con siglas en inglés)
- Asistencia Farmacéutica para los Ancianos e Incapacitados (PAAD, con siglas en inglés);
- Si usted no puede pagar a causa de problemas que estén fuera de su alcance.

¿Qué es lo que usted tiene que hacer?

Si usted califica para recibir protección sobre los cortes de suministro de energía durante este período, usted tiene que llamar a PSE&G y establecer un Plan Invernal de Pagos. El teléfono para llamar gratuitamente es el 1-800-357-2262. Como parte de su plan, usted **tiene** que pagar lo más que pueda de su factura de PSE&G durante el invierno. Si se mantiene con su Plan Invernal de Pagos, va a ser más fácil pagar sus facturas de gas y electricidad. Si usted y PSE&G no se pueden poner de acuerdo sobre un plan de pagos, PSE&G le pedirá a el BPU que le prepare un plan a usted. Usted también puede llamar a el BPU al 1-800-624-0241 para hacerle cualquier pregunta.

Important information about winter shut-offs

If you are having trouble paying your energy bills this winter, the NJ Board of Public Utilities (BPU) has a program to protect you from having your gas, electricity, water and/or wastewater turned off from November 15 through March 15. This period may be extended beyond March 15 if winter conditions continue.

Who is eligible?

You qualify for protection during this period if you are being helped by one of the programs listed below:

- The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- The Universal Service Fund (USF)
- NJ Lifeline Credit Program
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Work First New Jersey General Assistance (GA)
- Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD);
- or
- If you cannot pay because of problems beyond your control.

What do you have to do?

If you qualify for protection (see section above, "Who is eligible?") from shut-off during this period, you **must** call PSE&G and set up a Winter Payment Plan. The toll-free telephone number is 1-800-357-2262. As part of this plan, you must pay as much as you can on your PSE&G bill during the winter. By staying on your Winter Payment Plan, your electric and gas bills will be easier to pay. If you and PSE&G cannot agree on a payment plan, PSE&G will ask the BPU to make a plan for you. You can also call the BPU at 1-800-624-0241 with any questions.



Need information about programs to help pay your PSE&G bill? Visit pseg.com/Help

- **The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)***
 - Help with winter heating bills for New Jersey residents. Applications accepted October 1, 2025 to June 30, 2026 while funds are available.
1-800-510-3102 or energyassistance.nj.gov
 - **The Universal Service Fund (USF) Program***
 - Year-round help for residents of New Jersey. If you are enrolled in USF and have a balance of \$60 or greater, you will also be included in the Fresh Start program that provides forgiveness of past-due balances every five years.
1-800-510-3102 or energyassistance.nj.gov
 - **NJ Lifeline Credit Program***
 - Year-round help for seniors and disabled adults.
1-800-792-9745 or aging.nj.gov
 - **SHARES Utility Assistance Grants***
 - Year-round help for low to moderate income residents with an outstanding balance on their energy bill. To apply for the SHARES grants, you may be required to apply for LIHEAP/USF first.
1-866-657-4273 or sharesnation.org
- Programs that can help you save energy and lower your energy bills:**
- **PSE&G's Energy Efficiency Programs**
1-855-846-2895 or pseg.com/HomeEnergy
 - **State of NJ Department of Community Affairs**
 - Weatherization Program*
1-800-510-3102 or energyassistance.nj.gov
 - **NJ Comfort Partners**
 - Save energy in your home if you qualify.
1-866-378-4345 or pseg.com/ComfortPartners

*These programs are available to qualifying customers. PSE&G does not administer these programs.

- ? Necesita información importante de los programas disponibles de ayuda con su factura de PSE&G? Visite: pseg.com/Ayuda**
- **El Programa de Asistencia de Energía en los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)***
 - Ayuda con las facturas de calefacción para los residentes de Nueva Jersey. Las solicitudes son aceptadas desde el 1 de octubre, 2025 al 30 de junio, 2026 mientras haya fondos disponibles.
1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
 - **El Programa de Fondo de Servicio Universal (USF)***
 - Ayuda todo el año para residentes de Nueva Jersey. Si está inscrito en USF y tiene un saldo de \$60 o más, también se le incluirá en el programa Fresh Start que ofrece la cancelación de saldos vencidos cada cinco años.
1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
 - **Programa de Crédito NJ Lifeline***
 - Ayuda durante todo el año para personas mayores y adultos discapacitados.
1-800-792-9745 o aging.nj.gov
 - **Subvenciones de SHARES para la Asistencia de Servicios Públicos***
 - Ayuda durante todo el año para residentes de ingresos bajos a moderados con un saldo pendiente en su factura de energía. Para solicitar las subvenciones SHARES, es posible que deba solicitar primero LIHEAP y/o USF.
1-866-657-4273 o sharesnation.org
 - **Programas de Eficiencia Energética de PSE&G**
1-855-846-2895 o pseg.com/HomeEnergy
 - **Departamento de Asuntos Comunitarios del Estado de NJ**
 - Programa de Weatherization*
1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
 - **NJ Comfort Partners**
 - Ahorrar energía en su casa si usted califica.
1-866-378-4345 o pseg.com/ComfortPartners

