

Huelo gas...



¿Huelo gas? No se asuste, actúe rápidamente.

Si huele gas, salga del edificio, aléjese al menos 350 pies y llame a PSE&G al [1-800-880-PSEG \(7734\)](tel:1-800-880-PSEG) O llame al [911](tel:911).

No se le cobrará por informar de una posible fuga de gas. Llame inmediatamente. Si huele gas...

NO

- Intente encontrar el origen del olor.
- Fume o vapee.
- Utilice interruptores de luz o timbres.
- Encienda cerillas o deje velas encendidas.
- Encienda o apague electrodomésticos o linternas.
- Arranque un coche.
- Utilice un teléfono fijo o móvil.

Seguridad del gas natural

El gas natural es una fuente de energía limpia y segura. La mayoría de las fugas de gas se deben a electrodomésticos viejos o dañados, o a acciones que afectan a las tuberías subterráneas. A continuación, compartiremos información importante sobre el gas natural, así como algunos consejos de seguridad que todos los clientes deben tener en cuenta.

¿Por qué utilizar gas natural?

El gas natural no es tóxico y tiene una baja tasa de combustión cuando se utiliza en sistemas con un mantenimiento adecuado, lo que permite su uso seguro de diversas formas. Es la principal fuente de energía utilizada para la calefacción doméstica en aproximadamente el 55 % de los hogares estadounidenses. Se utiliza cada vez más en la generación de energía eléctrica y la refrigeración, así como combustible para el transporte.

¿Por qué huele el gas natural?

El gas natural es inodoro e incoloro. Se le añade un odorizante químico, llamado mercaptano, antes de su uso para que las fugas de gas se puedan detectar más fácilmente. Un olor desagradable a «huevo podrido» puede alertarle de una posible fuga de gas.

Si el gas natural no es tóxico, ¿por qué es tan peligrosa una fuga de gas?

El gas que se ha escapado al aire podría combustionar si entra en contacto con una fuente de ignición, como una llama abierta o una chispa de un interruptor de luz, un electrodoméstico o el motor de un automóvil. Para evitar riesgos de explosión, es importante informar inmediatamente de cualquier sospecha de fuga de gas; no dé por sentado que otra persona informará del problema.

¿Qué ocurre después de informar de una fuga de gas?

PSE&G ofrece un servicio de emergencia gratuito las 24 horas del día, todos los días del año. Los técnicos de PSE&G responden a las emergencias por fugas de gas en un plazo de 60 minutos. Permanezca fuera, al menos a 350 pies del edificio, mientras espera a que lleguen los técnicos.

¿Cuáles son las señales de advertencia de una fuga de gas natural en el exterior?

Si las tuberías de gas natural se dañan, las fugas de gas pueden provocar un riesgo de explosión. Algunas señales de una fuga de gas son:

- Se huele un olor a «huevo podrido» en el exterior.
- Se oye un silbido procedente del suelo.
- Se ve suciedad saliendo de un agujero en el suelo.
- Se ve agua burbujeando en un charco o alrededor de una caja de válvulas.
- Si ve un anillo o círculo de césped o vegetación muerta en una zona de césped.

¿Cómo pueden afectar las raíces de los árboles y las limpiezas de las tuberías de alcantarillado a las tuberías de gas natural?

Los factores ambientales, como las raíces de los árboles que invaden el terreno, pueden afectar en ocasiones a las instalaciones subterráneas y provocar fugas de gas natural.

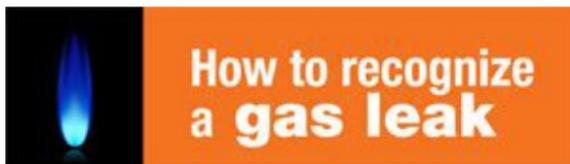
Otra forma habitual en la que las instalaciones subterráneas de servicios públicos sufren daños accidentales es durante la limpieza de las tuberías laterales de alcantarillado (las tuberías subterráneas que conectan su vivienda con la tubería principal de alcantarillado). Las herramientas tipo «Rooter» pueden desviarse durante este proceso y entrar en contacto con las tuberías de servicios públicos enterradas. El uso de una cámara para identificar el estado de la tubería lateral de alcantarillado y el origen de la obstrucción puede ayudar a evitar posibles riesgos de explosión.

¿Cómo puedo evitar las tuberías de gas natural al excavar?

No es tan difícil como podría parecer, solo hay que hacer una cosa. [Llame antes de excavar](#).

Antes de que usted o un contratista realicen cualquier excavación en su propiedad, está obligado por ley a marcar las tuberías subterráneas de gas, agua, cable, teléfono y electricidad. Llame al [811](#) o al [1-800-272-1000](#) para solicitar un marcado gratuito, las 24 horas del día. Las solicitudes de marcado caducan, por lo que, aunque haya llamado en el pasado para solicitar un marcado, es posible que tenga que volver a llamar. Consulte el sitio [web Call Before You Dig \(Llame antes de excavar\)](#) para obtener más información.

Si daña accidentalmente una tubería de gas u huele gas durante la excavación, llame al [911](#) inmediatamente. A continuación, llame al [1-800-880-7734 \(PSEG\)](#).



Haga [clic aquí](#) para descargar nuestro póster gratuito sobre seguridad ante fugas de gas.

Vídeo con consejos de seguridad sobre el gas: <https://vimeo.com/379342398>

00:51

Gas Safety Tips:
Know what to do if you smell gas

Share

vimeo

The image shows a video player interface with a blue background. The main content is a white text box with a curved border, containing the text "Gas Safety Tips: Know what to do if you smell gas". The text box is flanked by two orange double-chevron arrows pointing outwards. In the top right corner, there are three icons: a heart, a clock, and a share icon. Below the share icon is a "Share" button. In the bottom left corner, there is a play button and a progress bar showing "00:51". In the bottom right corner, there are icons for volume, settings, and the Vimeo logo.