

# 我聞到煤氣...



## 聞起來像煤氣？不要驚慌，迅速行動

如果您聞到煤氣味，請離開大樓，離開至少 106 米（350 英尺），然後撥打 [1-800-436-PSEG \(7734\)](tel:1-800-436-PSEG) 聯繫 PSE&G

任何一個

撥打 [911](tel:911)

報告可能的煤氣洩漏不會向您收費。馬上給我們打電話。

如果你聞到煤氣...

不

- 試圖找到氣味的來源
- 吸煙或電子煙
- 使用電燈開關或門鈴
- 劃一根火柴或讓蠟燭燃燒
- 打開或關閉電器或手電筒
- 發動汽車
- 使用座機或手機

## 天然氣安全

天然氣是一種安全、清潔燃燒的能源。大多數氣體洩漏是由舊的或損壞的設備造成的，或者是由於影響地下管道的行為造成的。我們將分享有關天然氣的重要信息，以及所有客戶應牢記的一些安全提示。

## 為什麼要使用天然氣？

如果在維護良好的系統中使用，天然氣無毒且燃燒率低；這使得它可以以多種方式安全使用。它是大約 55% 的美國家庭用於家庭取暖的主要能源。它越來越多地用於發電和製冷，以及作為運輸燃料。

## 為什麼天然氣有氣味？

天然氣無色無味。在使用前將一種稱為硫醇的化學氣味劑添加到天然氣中，以便更容易檢測到氣體洩漏。令人不快的“臭雞蛋”氣味會提醒您潛在的煤氣洩漏。

## 如果天然氣沒有毒，為什麼氣體洩漏會如此危險？

逸出到空氣中的氣體如果接觸到點火源，例如明火或電燈開關、電器或車輛發動機產生的火花，就會點燃。為避免爆炸危險，重要的是立即報告疑似氣體洩漏——不要假設其他人會報告該問題。

## 報告煤氣洩漏後會發生什麼？

PSE&G全年提供24小時免費緊急服務。PSE&G 技術人員在 60 分鐘內響應氣體洩漏緊急情況。等待技術人員到達時，請留在室外，距離建築物至少 350 英尺（106 米）。

## 室外天然氣洩漏的警告標誌是什麼？

如果天然氣管道損壞，氣體洩漏會引起爆炸危險。煤氣洩漏的一些跡像是：

- 你在戶外聞到“臭雞蛋”的味道。
- 聽到地面傳來嘶嘶聲。
- 他看到灰塵從地上的一個洞裡冒出來。
- 您會在水坑中或閘箱周圍看到湧水。
- 您在草地上看到一圈或一圈枯死的植被或草。

## 下水道和樹根清理會如何影響天然氣管道？

樹根入侵等環境因素有時會影響地下設施並導致天然氣洩漏。

地下公用設施意外損壞的另一種常見方式是在下水道橫向清理（將您的房屋連接到主要下水道管線的地下管道）期間。在此過程中可能會誤用“排水管開啟工具”並接觸到地下公用設施管線。使用攝像頭識別下水道的狀況和阻塞源有助於避免潛在的爆炸危險。

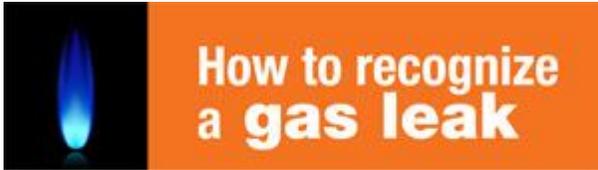
## 如何避免挖掘中的天然氣管線？

這並不像您想的那麼難——您只需要做一件事。[在你挖掘之前打電話。](#)

在您或您的承包商挖掘您的財產之前，法律要求您標記地下電力、電話、電纜、水和煤氣服務管線。撥打 [811](#) 或 [1-800-436-PSEG \(7734\)](#) 免費撥打 24

小時電話。撥號請求是到期的，即使您之前要求撥號，您可能需要再次撥打。有關詳細信息，請參閱 [Call Before You Dig \(挖掘之前先打電話\) 網站。](#)

如果您在挖掘時不小心損壞了煤氣管線或聞到煤氣味，請立即撥打911。然後撥打1-800-436-PSEG (7734)。



單擊 [此處](#) 下載我們的免費煤氣洩漏安全海報。

[氣體安全提示視頻](#)

