યુટિટિી રેટિડેટશિયિ કસ્ુમિર ટિ ઑફ રાઈટ્

(13 મા઼ચ, 2023થી િાગુ)

શયુ જિી િડિચ ઓફ પટલિક યુટિટિીઝ (BPU) દ્વારા સ્થાટપત

જો તમને તમારું યુટિટિી ટિ રૂકવવામા ં મુશ્કેી આવી રહી હોય અથવા તમારી િવા ુંધ થવાનુ ં જોખમ હોય, તો તમે શયૂ જિી સ્ુિ દ્વારા ુંરાટિત યુટિટિી પેમેશિ હિાયતા કાયચક્રમ દ્વારા મદદ માિ િાયક િની િકો છો. તમારી યુટિટિી કુંપનીને કૉિ કરીને અથવા 2-1-1 ડાયિ કરીને વધુ જાણો. ટવશિર ટિમચનેનિ પ્રોગ્રામ અને યુટનવિચિ ટિવિચ ફુંડ જેવા પ્રોગ્રામ્નિી માટહતી પણ www.nj211.org/utility-assistance-programs પર ઑનિાઈન ઉપિલધ છે. જો તમને આ દસ્તાવેજમા ં દિાચવેિ કોઈપણ અટધકારો ટવિે પ્રશ્નો અથવા ટચુ ંતાઓ હોય, તો તમારી યુટિટિી કુંપનીને કૉિ કરો. જો યુટિટિી કુંપની તમને મદદ કરવામા ં અિમથચ હોય અથવા જો તમને તમારી યુટિટિી કુંપની ટવિે ફટરયાદ હોય, તો પછી તમે BPU ટડટવઝન ઑફ કસ્ુમિર અટિસ્ુિશિનો 800-624-0241 પર અથવા ઑનિાઈન https://www.nj.gov/bpu/assistance/ પર ુંપકચ કરી િકો છો. /હિાય/.

1. જો તમે િાયકાત ધરાવતા અરજદાર હોવ તો તમને િિમિત, પયાચપ્ત અને યોગ્ય ઉપયોટગતા િવાનો અટધકાર છે.
2. ઉપયોટગતા િવા પ્રાપ્ત કરવા માિ તમારે ગેરવાજિી ટડપોટઝિની રકમ રૂકવવાની જરૂર નથી.
3. જો તમે રહેણા ુંક ઈિેક્ટ્રિક, ગેિ, પાણી અને/અથવા વેસ્િ વોરિ યુટિટિી ગ્રાહક હોવ તો તમારી યુટિટિી કુંપની િાથે તમને "જિિ ટિટિ ુંગ પ્િાન" નો અટધકાર છે. આ એક એવી યોજના છે જે તમને રૂોક્કિ મિયગાળા માિ દર મટહને એક િિ રકમ રૂકવવા દે છે.
4. જો તમારી પાિ િાકી ટિ છે જે તમે રૂકવી િકતા નથી, તો તમારી યુટિટિી કુંપની િાથે દર વષે ઓછામા ં ઓછી એક "ટવિ ુંટિત રુકવણી યોજના" મેળવવાનો તમને અટધકાર છે. આ એક એવી યોજના છે જે તમારી નાણાકીય પટરટસ્થટતને ધ્યાનમા ં િે છે અને જ્ા ં ુધી તમે કોઈપણ નવા ુિ્ક પર રૂકવણી િાથે રાિુ રહેિ તયા ં ુધી તમને િાકી ટિ પર રૂકવણી કરવાની મુંજૂરી આપે છે.
5. તમને યુટિટિી કુંપની િાથે તમારા યુટિટિી ટિ પર રાજચનો ટવવાદ કરવાનો અટધકાર છે. જ્ા ં ુધી તમે ટવવાદમા ં ન હોય તયા ં ુધી રકમ રૂકવો, યુટિટિી કુંપની ટવવાટદત રાજચની તપાિ કરતી વખતે તમારી યુટિટિી િવા ુંધ કરી િકિ નહીં.
6. જો તમને િાગે કે તે યોગ્ય રીતે કામ કરતુ ં નથી, તો દર 12 મટહનામા ં એકવાર તમારી યુટિટિી કુંપની દ્વારા તમારા મીરિનુ ં મફતમા ં પરીક્ષણ કરાવવાનો તમને અટધકાર છે. જ્ારે યુટિટિી કુંપની િસ્િ કરી રહી હોય તયારે તમે BPU કમચરારીને તયા ં હાજર રહેવા ટવનુંતી કરી િકો છો.
7. રૂકવણી ન કરવા િદિ તમારી ઉપયોટગતા િવા ુંધ કરવામા ં આવે તે પહેિા ં તમારી યુટિટિી કુંપની તરફથી ઓછામા ં ઓછી 10 ટદવિની િટખત ૂના મેળવવાનો તમને અટધકાર છે. તે મિય પછી તમારી િવા ુંધ થઈ િકે છે જો તમે તમારી િાકી રકમની વાજિી રુકવણી ન કરો અથવા જો તમે તમારી યુટિટિી કુંપની િાથેની રુકવણી યોજના માિ ુંમત ન હોવ.
8. રૂકવણી ન કરવા ટિવાયના અશય કારણોરિ તમારી િવાને સ્પિેશડ અથવા ુંધ કરવામા ં આવે તે પહેિા ં તમને યુટિટિી કુંપની તરફથી વ્યાજિી આગોતરી ૂના મેળવવાનો અટધકાર છે.
9. િિમિતી ુંુંટધત િકોિકિ ન હોય તો, યુટિટિી કુંપની િોમવારથી ગુરવાર ુધી િવારે 8:00 અને િાુંજે 4:00 િાકની હિાર યુટિટિી િવાને સ્થટગત અથવા ુંધ કરી િકિે નહીં.
10. િિમિતી-ુંુંટધત િકોિકિ ટિવાય, યુટિટિી કુંપની ુક્રવાર, ટિનવાર, રટવવાર, શયુ જિી સ્ુિની રજાના ટદવિે અથવા શયુ જિી સ્ુિની રજાના આગિા ટદવિે, અથવા જો માશય િિિી તમારા ઘરમા ં િકોિકિ છે.
11. જો તમે ટવશિર ટિમચનેનિ પ્રોગ્રામ હેઠળ રક્ષણ માિ પાત્ર ગ્રાહક છો, તો તમારી પાિ નવેમ્િર 15 થી મા઼ચ 15 ુધી યુટિટિી િવાઓનો અટધકાર છે. તમારે આ ુરક્ષા હેઠળ તમારી યોગ્યતા ટવિે તમારી યુટિટિી કુંપનીને જાણ કરવી આવશ્યક છે.
12. જો તમે હુિ-પટરવાટરક ટનવાસ્થાનમા ં રહો છો, તો તમને ૂના પ્રાપ્ત કરવાનો અટધકાર છે જો યુટિટિી કુંપની ટિટલ્ડુંગની િવા ુંધ કરવાની યોજના ધરાવે છે. યુટિટિી કુંપનીએ કા ં તો િામાશય ટવસ્તારમા ં નોટિિ પોસ્િ કરવી જોઈએ અને/અથવા તમને રહેઠાણના િકેજેદાર તરીકે નોટિિ મોકિવી જોઈએ.
13. જો તમારા યુટિટિી ટિ પર દિાચવેિ વીજળી, ગેિ, પાણી અથવા ગુંદાપાણીનો જથ્થો અસ્પષ્ટ રીતે વધારે અથવા ુંકાસ્પદ જણાય, તો તમને યુટિટિી કુંપનીને તમારા વતી "િવાનુ ં ડાયવઝચન" તપાિ કરાવવાનો અટધકાર છે.
14. તમને યુટિટિી િવા પ્રાપ્ત કરવાનુ ં રાિુ રાખવાનો અટધકાર છે જ્ા ં ુધી તમે તમે પ્રાપ્ત કરેિ ઉપયોટગતા િવા માિના ુિ્ક રૂકવો. યુટિટિી કુંપની તમને વધારાના ુિ્કના આધારે તમારી ઉપયોટગતા િવા ુંધ કરવાની ધમકી આપતી નોટિિ મોકિી િકિે નહીં.
15. એકવાર તમે તમારું ખાતુ ં ુંધ કરી િો અને અુંટતમ ટિ િિિ થઈ ગયા પછી તમારી ટડપોટઝિ તમને પરત કરવાનો તમને અટધકાર છે. યુટિટિી કુંપનીએ તમને તમારી ટડપોટઝિ તમારા ખાતામા ં ક્રેટડિ તરીકે અથવા અિગ રૂેક તરીકે િાગુ કરવા વચ્રેની પિુંદગી આપવી જોઈએ.
16. તમારા રેટિડેટશિયિ ગ્રાહક યુટિટિી ટિ પર તમને મોડી રૂકવણીનો રાજચ િવામા ં આવવો જોઈએ નહીં.