

뉴저지 공공 유틸리티 위원회(BPU)에 의해 설립

공과금 납부에 문제가 있거나 서비스가 중단될 위험이 있는 경우 뉴저지주에서 관리하는 공과금 지불 지원 프로그램을 통해 도움을 받을 수 있습니다. 유틸리티 회사에 전화하거나 2-1-1로 전화하여 자세히 알아보십시오. 겨울 종료 프로그램 및 보편적 서비스 기금과 같은 프로그램에 대한 정보는 <http://www.nj211.org/utility-assistance-programs> 에서 온라인으로 확인할 수 있습니다. 이 문서에 설명된 권리에 대해 질문이나 우려 사항이 있는 경우 유틸리티 회사에 문의하십시오. 유틸리티 회사가 귀하를 도울 수 없거나 유틸리티 회사에 대한 불만 사항이 있는 경우 BPU 고객 지원 부서에 800-624-0241 번으로 연락하거나 또는 온라인 <https://www.nj.gov/bpu/assistance/> 로 연락할 수 있습니다.

1. 자격을 갖춘 신청자인 경우, 안전하고 충분하며 적절한 유틸리티 서비스를 받을 권리가 있습니다.
2. 유틸리티 서비스를 받기 위해 불합리한 금액의 보증금을 지불할 필요가 없습니다.
3. 주거용 전기, 가스, 수도 및/또는 폐수 유틸리티 고객인 경우, 유틸리티 회사로부터 "예산 청구 플랜"을 받을 권리가 있습니다. 이 플랜은 정해진 기간 동안 매월 정해진 금액을 지불할 수 있는 방식입니다.
4. 귀하가 지불할 수 없는 미결제 청구서가 있는 경우, 유틸리티 회사로부터 연간 최소 한 번의 "지불 연기 플랜"을 받을 권리가 있습니다. 이것은 귀하의 재정 상황을 고려해주며 귀하가 새로 발생한 요금을 계속 지불하고 있는 한, 미결제 청구서를 지불할 수 있도록 하는 계획입니다.
5. 귀하는 유틸리티 회사에 공과금 청구서에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 귀하가 분쟁 대상이 아닌 금액을 지불하는 한, 유틸리티 회사가 분쟁 요금을 조사하는 동안 유틸리티 서비스가 중단되지 않을 수 있습니다.
6. 귀하는 계량기가 제대로 작동하지 않는다고 생각되면, 12개월에 한 번씩 유틸리티 회사에서 무료로 계량기를 테스트하도록 할 권리가 있습니다. 유틸리티 회사가 테스트를 수행할 때 BPU 직원이 함께 있도록 요청할 수 있습니다.
7. 귀하는 미납으로 인해 유틸리티 서비스가 중단되기 전에 유틸리티 회사로부터 최소 10일 전에 서면 통지를 받을 권리가 있습니다. 귀하가 지불해야 할 금액에 대해 합리적인 지불을 하지 않거나 유틸리티 회사의 지불 계획에 동의하지 않는 경우, 그 시간 이후에 서비스가 중단될 수 있습니다.
8. 귀하는 미납 이외의 이유로 서비스가 일시 중지되거나 중단되기 전에 유틸리티 회사로부터 합당한 사전 통지를 받을 권리가 있습니다.
9. 안전 관련 긴급 상황이 아닌 한, 유틸리티 회사는 월요일부터 목요일까지 오전 8:00와 오후 4:00 시 이외에는 유틸리티 서비스를 일시 중지하거나 중단하지 않을 수 있습니다.
10. 안전 관련 긴급 상황이 아닌 한, 유틸리티 회사는 금요일, 토요일, 일요일, 뉴저지주 공휴일 또는 뉴저지주 공휴일 전날 또는 귀하의 가정에 의료 응급 상황이 있는 경우, 유틸리티 서비스를 일시 중지하거나 중단하지 않을 수 있습니다.
11. 겨울철 종료 프로그램에 따라 보호받을 자격이 있는 고객인 경우, 귀하는 11월 15일부터 3월 15일까지 유틸리티 서비스를 받을 권리가 있습니다. 이 보호에 따른 귀하의 자격을 유틸리티 회사에 알려야 합니다.
12. 다가구 주택에 거주하는 경우, 유틸리티 회사가 건물에 대한 서비스를 중단할 계획이라면 통지서를 받을 권리가 있습니다. 유틸리티 회사는 공용 구역에 통지서를 게시하거나 거주자인 귀하에게 통지서를 보내야 합니다. 또는 두 가지를 다 이행해야 합니다.
13. 공과금 청구서에 표시된 전기, 가스, 수도 또는 폐수의 양이 설명할 수 없을 정도로 높거나 의심스러운 경우, 귀하는 유틸리티 회사가 귀하를 대신하여 "서비스 전환" 조사를 수행하도록 할 권리가 있습니다.
14. 귀하는 받은 유틸리티 서비스에 대한 요금을 지불하는 한, 유틸리티 서비스를 계속 받을 권리가 있습니다. 유틸리티 회사는 추가 요금을 근거로 유틸리티 서비스를 중단하겠다고 위협하는 통지를 보내지 않을 수 있습니다.
15. 귀하가 계정을 해지하고 최종 청구서가 정산되면, 귀하는 보증금을 돌려받을 권리가 있습니다. 유틸리티 회사는 귀하의 보증금을 귀하의 계좌에 크레딧 또는 별도의 수표로 돌려줄지 선택할 수 있도록 해야 합니다.
16. 주거용 고객 공과금 청구서에 연체료가 부과되어서는 안 됩니다.