

USTAWA O PRAWACH ODBIORCÓW USŁUG KOMUNALNYCH

(Obowiązuje od 13 marca 2023 r.)



Ustanowiona przez Radę Przedsiębiorstw Użyteczności Publicznej stanu New Jersey (BPU)

Jeśli macie Państwo problemy z opłaceniem rachunku za media lub jesteście zagrożeni wyłączeniem usług komunalnych, możecie kwalifikować się do wsparcia poprzez program pomocy w opłacaniu mediów administrowany przez stan New Jersey. Możecie uzyskać więcej informacji telefonując do swojego przedsiębiorstwa użyteczności publicznej lub pod numer 2-1-1. Informacje na temat programów takich jak Zimowe Wypowiedzenie Umowy („Winter Termination Program”) i Fundusz Usług Powszechnych („Universal Service Fund”) są również dostępne online na stronie www.nj211.org/utility-assistance-programs. Jeśli macie pytania lub wątpliwości dotyczące któregoś z praw wyjaśnionych w tym dokumencie, zatelefonujcie do swojego przedsiębiorstwa użyteczności publicznej. Jeśli przedsiębiorstwo nie będzie w stanie Państwu pomóc lub jeśli skarga dotyczy przedsiębiorstwa użyteczności publicznej, możecie skontaktować się z Wydziałem Pomocy Klientom BPU pod numerem 800-624-0241 lub na stronie <https://www.nj.gov/bpu/assistance/>.

1. Masz prawo do bezpiecznych, wystarczających i odpowiednich usług komunalnych, jeśli jesteś zakwalifikowanym wnioskodawcą.
2. Nie wymaga się od ciebie wpłacenia nieuzasadnionej kwoty kaucji w celu otrzymania usługi komunalnej.
3. Masz prawo do "budżetowego planu rozliczeniowego" w swoim zakładzie użyteczności publicznej, jeśli jesteś odbiorcą energii elektrycznej, gazu, wody i/lub usług odprowadzania ścieków dla gospodarstwa domowego. Jest to plan, który pozwala płacić określoną kwotę co miesiąc przez określony czas.
4. Masz prawo do co najmniej jednego "planu odroczonej płatności" w ciągu roku z zakładu użyteczności publicznej, jeśli masz zaległy rachunek, którego nie możesz zapłacić. Jest to plan, który uwzględni twoją sytuację finansową i pozwala ci na dokonywanie płatności w poczet zaległego rachunku, pod warunkiem, że będziesz na bieżąco płacić nowe rachunki.
5. Masz prawo do zakwestionowania opłaty na rachunku za usługi komunalne w przedsiębiorstwie użyteczności publicznej. Jeżeli wnosisz opłaty nie będące przedmiotem sporu, twoje usługi komunalne nie mogą zostać wyłączone na czas badania przez zakład użyteczności publicznej spornej kwoty.
6. Masz prawo do bezpłatnego sprawdzenia licznika przez zakład użyteczności publicznej raz na 12 miesięcy, jeśli uważasz, że nie działa on prawidłowo. Możesz zażądać, aby pracownik BPU był obecny podczas przeprowadzania testu przez przedsiębiorstwo użyteczności publicznej.
7. Masz prawo do pisemnego powiadomienia z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przez przedsiębiorstwo użyteczności publicznej, zanim Twoja usługa będzie mogła zostać wyłączona z powodu braku płatności. Po tym czasie usługi mogą zostać wyłączone, jeśli nie dokonasz rozsądnej płatności na poczet swojego długu lub jeśli nie uzgodnisz planu płatności z przedsiębiorstwem użyteczności publicznej.
8. Masz prawo do uprzedzenia z rozsądnym wyprzedzeniem przez przedsiębiorstwo użyteczności publicznej, zanim Twoja usługa będzie mogła zostać zawieszona lub wyłączona z powodów innych niż brak płatności.
9. O ile nie zachodzi sytuacja awaryjna związana z bezpieczeństwem, przedsiębiorstwo użyteczności publicznej nie może zawiesić lub wyłączyć usługi użyteczności publicznej poza godzinami od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do czwartku.
10. O ile nie ma nagłego wypadku związanego z bezpieczeństwem, firma użyteczności publicznej nie może zawiesić lub wyłączyć usługi użyteczności publicznej w piątek, sobotę, niedzielę, święto obowiązujące w stanie New Jersey lub dzień przed takim świętem, lub jeśli w gospodarstwie domowym nastąpił nagły wypadek natury medycznej.
11. Jeśli jesteś klientem kwalifikującym się do ochrony w ramach programu Zimowego Wypowiedzenia Umowy, masz prawo do usług komunalnych od 15 listopada do 15 marca. Musisz powiadomić swoje przedsiębiorstwo użyteczności publicznej o tym, że kwalifikujesz się do tej ochrony.
12. Jeśli mieszkasz w budynku wielorodzinnym, masz prawo otrzymać zawiadomienie, jeśli przedsiębiorstwo użyteczności publicznej planuje wyłączyć usługę w budynku. Przedsiębiorstwo użyteczności publicznej musi albo wywiesić zawiadomienie w części wspólnej budynku i/lub wysłać je do ciebie jako mieszkańca lokalu.
13. Jeżeli ilość energii elektrycznej, gazu, wody lub ścieków wykazana na rachunku za usługi komunalne wydaje się niewytłumaczalnie wysoka lub podejrzana, masz prawo do tego, aby przedsiębiorstwo użyteczności publicznej przeprowadziło w twoim imieniu dochodzenie w sprawie "przekierowania usług".
14. Masz prawo do dalszego otrzymywania usług komunalnych tak długo, jak długo będziesz uiszczal opłaty za otrzymane usługi komunalne. Przedsiębiorstwo użyteczności publicznej nie może wysłać do ciebie zawiadomienia z groźbą wyłączenia usług komunalnych w związku z nieuiszczeniem dodatkowych opłat.
15. Masz prawo do zwrotu kaucji po zamknięciu konta i uregulowaniu rachunku końcowego. Przedsiębiorstwo użyteczności publicznej musi dać ci wybór pomiędzy zaliczeniem depozytu w saldo twojego konta jako kredytu lub wystawieniem oddzielnego czeku.
16. Nie powinieneś być obciążany opłatą za opóźnienie w płatnościach na rachunku za usługi komunalne dla klientów indywidualnych.