

Información importante sobre los cortes de suministro de energía en el invierno

Si usted está teniendo dificultades para pagar las facturas de utilidad este invierno, la Junta de Servicios Públicos de NJ (BPU, con siglas en inglés) tiene un programa para protegerlo a usted e impedir que le suspendan el gas, electricidad, agua y/o aguas residuales entre el 15 de noviembre y el 15 de marzo. Este período puede ser extendido si las condiciones de invierno continúan después de Marzo 15.

¿Quién es elegible?

Usted califica para esta protección durante este período si usted recibe ayuda de uno de los programas que aparece a continuación:

- El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, con siglas en inglés)
- El Fondo de Servicio Universal (USF, con siglas en inglés)
- Programa de Crédito NJ Lifeline
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, con siglas en inglés)
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI, con siglas en inglés)
- Asistencia General de New Jersey (GA, con siglas en inglés)
- Asistencia Farmacéutica para los Ancianos e Incapacitados (PAAD, con siglas en inglés); o
- Si es usted solicitante de cualquier programa estatal, municipal o de servicios públicos que presta asistencia y ofrezca descuentos específicamente para ayudar a pagar las facturas de agua o de alcantarillado a los clientes que califiquen; o
- Si usted no puede pagar a causa de problemas que estén fuera de su alcance

¿Qué es lo que usted tiene que hacer?

Si usted califica para recibir protección sobre los cortes de suministro de energía durante este período, usted tiene que llamar a PSE&G y establecer un Plan Invernal de Pagos. El teléfono para llamar gratuitamente es el 1-800-357-2262. Como parte de su plan, usted **tiene** que pagar lo más que pueda de su factura de PSE&G durante el invierno. Si se mantiene con su Plan Invernal de Pagos, va a ser más fácil pagar sus facturas de gas y electricidad. Si usted y PSE&G no se pueden poner de acuerdo sobre un plan de pagos, PSE&G le pedirá a el BPU que le prepare un plan a usted. Usted también puede llamar a el BPU al 1-800-624-0241 para hacerle cualquier pregunta.



¿Necesita información importante de los programas disponibles de ayuda con su factura de PSE&G? Visite: pseg.com/Ayuda

- El Programa de Asistencia de Energía en los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)*
— Ayuda con las facturas de calefacción para los residentes de Nueva Jersey. Las solicitudes son aceptadas desde el 1 de octubre, 2026 al 30 de junio, 2027 mientras haya fondos disponibles.
1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
- El Programa de Fondo de Servicio Universal (USF)*
— Ayuda todo el año para residentes de Nueva Jersey. Si está inscrito en USF y tiene un saldo de \$60 o más, también se le incluirá en el programa Fresh Start que ofrece la cancelación de saldos vencidos cada cinco años.
1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
- Programa de Crédito NJ Lifeline*
— Ayuda durante todo el año para personas mayores y adultos discapacitados.
1-800-792-9745 o aging.nj.gov
- Subvenciones de SHARES para la Asistencia de Servicios Públicos*
— Ayuda durante todo el año para residentes de ingresos bajos a moderados con un saldo pendiente en su factura de energía. Para solicitar las subvenciones SHARES, es posible que deba solicitar primero LIHEAP y/o USF.
1-866-657-4273 o sharesnation.org

Programas que pueden ayudarle a ahorrar energía y a reducir sus facturas de energía:

- Programas de Eficiencia Energética de PSE&G
1-855-846-2895 o pseg.com/HomeEnergy
- Departamento de Asuntos Comunitarios del Estado de NJ
— Programa de Weatherization*
1-800-510-3102 o energyassistance.nj.gov
- NJ Comfort Partners
— Ahorrar energía en su casa si usted califica.
1-866-378-4345 o pseg.com/ComfortPartners

*Estos programas son disponibles para clientes que califiquen. PSE&G no administra estos programas.