

업그레이드된 배급관을 고객님의 집에 연결하기 위해 필요한 접근/방문

귀중한 고객님께 :

PSE & G 회사의 가스 시스템 업그레이드 공사 일환으로, 고객님의 지역의 여러 건물을 동일한 날에 접근해야 합니다. 이러한 접근은 고객님의 집의 가스관과 도로의 배급관을 업그레이드하는 데 필요합니다.

우리는 < date>에 고객님의 집에 접근해야 합니다. 하지만 좋지 못한 날씨에는 작업을 수행하지 않습니다. 회사직원이 접근할 때 반드시 성인이 있어서 접근을 허락해 주어야 합니다. 그 성인이 꼭 부동산 소유주일 필요는 없습니다.

가스미터가 이미 외부로 옮겨진 경우, 일반적으로 서비스가 복원되는 오후까지는 고객님의 집 (또는 다른 지정된 성인)이 필요하지 않습니다. 성인이 접근을 허락해 줌으로 PSE & G 직원은 시스템을 업그레이드한 후, 모든 가전 기기를 다시 점화하고 안전하게 작동하는지 확인할 것입니다. 회사직원은 일반적으로 이른 저녁까지 그 지역에 남아 있을 것입니다.

만약 가스미터가 외부로 옮겨지지 않았다면, 오전 8시경<time>에 가스를 차단해야 합니다. 이를 위해서는 기술자가 고객님의 집 반경 내에 잠깐 들어가야 하며 나중에 서비스를 복원하기 위해 다시 돌아올 것입니다.

이 프로젝트에 대한 자세한 내용과 업그레이드 작업에 대한 비디오는 pseg.com/gaswork 웹사이트를 방문하시기 바랍니다. 만약 질문이 있으시면 가스 시설 전용라인 1-833-661-XXXX 번으로 전화하시기 바랍니다.

만약 고객님의 집의 가스 서비스가 중단되었고 도로에는 PSE & G 직원이 복원공사를 하고 있지 않다면, 1-800-350-PSEG (7734)로 연락하시기 바랍니다. 직원과 통화를 하실 때, 가스 시스템 업그레이드 공사로 인해 가스 서비스가 중단되었음을 알려야 합니다.

PSE & G 직원은 항상 회사 ID를 가지고 다니며, PSE & G의 검사관은 우려 사항들이나 문제들을 해결하기 위해 공사 전이나 공사 중에 항상 있을 것입니다.

이 시스템 업그레이드공사는 우리회사가 가장 안전하고 신뢰할 수 있는 가스 서비스를 지속적으로 제공할 수 있도록 해 줄 것입니다. 불편을 끼쳐 드려 죄송합니다. 그리고 고객님의 협조에 감사드립니다.

진심으로,

PSE&G 가스 건설 팀

PSE&G : 안전하고 신뢰할 수 있으며 경제적이고 친환경적인 에너지를 제공하는 사람들