

## What You Need to Know About Gas System Upgrades Coming to Your Area

Dear Valued Customer:

PSE&G will be replacing old gas pipes on your street with new piping – ensuring the continued safety and reliability of your gas service.

**For many customers, this project involves relocating your gas meter. If your meter is inside, we will move it to the outside of your home or business.** In order to move the meter, service will be briefly interrupted. Our technician will reconnect and relight all appliances and ensure they are working safely before leaving. Please read on for more information about this project:

- To upgrade the gas lines, we dig trenches, primarily in road surfaces, and lay new pipes block-by-block to minimize disruptions. At the end of each workday, the trenches are filled in and protective plates are secured. You will always have access to your driveway.
- When possible, we avoid digging on properties. If we have to dig on your property, we will restore any disturbance after the service line is installed. Grass areas are repaired and seeded, and concrete or asphalt openings are patched until final restoration work is scheduled.
- After construction, a PSE&G technician will need access to your home to connect the service line and gas meter to the new gas main. We contact homeowners to arrange a date and time to do this work. During the reconnection, you can expect to be without gas service for about four hours. If you are not able to legally provide access to the property in question and require landlord approval, please let us know when we contact you.
- When work is finished, we repair roads with temporary pavement until the project is complete and the ground settles. This generally takes 45 to 90 days. Final restoration may take longer depending on the weather conditions, size of the project, time of year or at the request of the town. PSE&G then restores roads with permanent paving in accordance with town/county ordinance and paving requirements.

As with any construction project, you may experience an increase in traffic, loud noise, presence of heavy equipment and machinery. For more information on this project, as well as a video about the upgrade work, please visit [pseg.com/gaswork](http://pseg.com/gaswork). When the work begins, if you have any questions, please call 1-833-661-XXXX and leave a message.

We appreciate your patience and cooperation as we work to complete these important upgrades to your gas service.

Sincerely,

PSE&G Gas Construction Team

## O Que Você Precisa Saber Sobre as Atualizações do Sistema de Gás Que Chegam a Sua Área

Prezado cliente,

A PSE&G substituirá as antigas tubulações de gás em sua rua por novas tubulações - garantindo a segurança e confiabilidade contínuas de seu serviço de gás.

**Para muitos clientes, esse projeto envolve a realocação do medidor de gás. Se o seu medidor estiver dentro, nós o moveremos para o exterior da sua casa ou empresa.** Para mover o medidor, o serviço será interrompido brevemente. Nosso técnico reconectará e reativará todos os aparelhos e garantirá que eles estejam funcionando com segurança antes de sair. Por favor, leia a seguir para obter mais informações sobre este projeto:

- Para atualizar as linhas de gás, cavamos trincheiras, principalmente em superfícies de estradas, e colocamos novos tubos, quarteirão por quarteirão, para minimizar as interrupções. No final de cada dia de trabalho, as trincheiras são preenchidas e placas de proteção são postos. Você sempre terá acesso à sua entrada da garagem.
- Quando possível, não escavamos nas propriedades. Se tivermos que cavar em sua propriedade, restauramos qualquer distúrbio após a instalação da linha de serviço. As áreas de grama são reparadas e semeadas, e aberturas de concreto ou asfalto são remendadas até que o trabalho de restauração final seja programado.
- Após a construção, um técnico da PSE&G vai precisar acessar sua casa para conectar a linha de serviço e o medidor de gás à nova rede de gás. Nós contatamos os proprietários para marcar uma data e hora para fazer o trabalho. Durante esta reconexão, você pode esperar ficar sem serviço de gás por cerca de 4 horas. Se você não puder fornecer acesso legal à propriedade em questão e precisar da aprovação do proprietário, informe-nos quando entrarmos em contato.
- Quando o trabalho estiver terminado, nós consertamos estradas com pavimento temporário até que o projeto esteja completo e o chão assente. Isso geralmente leva de 45 a 90 dias. A restauração final pode levar mais tempo dependendo das condições climáticas, do tamanho do projeto ou o pedido da cidade. A PSE&G, em seguida, restaura as estradas com pavimentação permanente de acordo com os requisitos de ordenamento e pavimentação da cidade.

Para obter uma lista de ruas e vídeos sobre o trabalho, visite [pseg.com/gaswork](http://pseg.com/gaswork). Quando o trabalho começar, se você tiver alguma dúvida, por favor ligue para 1-833-661-XXXX e deixe uma mensagem.

Agradecemos sua paciência e cooperação enquanto trabalhamos para concluir essas importantes atualizações em seu serviço de gás.

Atenciosamente,

Equipe de Construção da Gas de PSE&G

***PSE&G: Fornecendo energia segura, confiável, econômica e mais verde***