Important Information About Winter Shut-offs

If you are having trouble paying your energy bills this winter, the NJ Board of Public Utilities (BPU) has a program to protect you from having your gas and/or electricity turned off from November 15 through March 15. This period may be extended beyond March 15th if winter conditions continue.

Who is eligible?

You qualify for protection during this period if you are being helped by one of the programs listed below:

- The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- The Universal Service Fund (USF)
- NJ Lifeline Credit Program
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Work First New Jersey General Assistance (GA)
- Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD)

Or

- If you cannot pay because of problems beyond your control.

What do you have to do?

If you qualify for protection (see section above, "Who is eligible?") from shut-off during this period, you ***must*** call PSE&G and set up a Winter Payment Plan. The toll-free telephone number is 1-800-357-2262. As part of this plan, you must pay as much as you can on your PSE&G bill during the winter. By staying on your Winter Payment Plan, your electric and gas bills will be easier to pay. If you and PSE&G cannot agree on a payment plan, PSE&G will ask the BPU to make a plan for you. You can also call the BPU at 1-609-341-9188 or 1-800-624-0241 with any questions.

Need information about programs to help you pay your PSE&G bill? Visit pseg.com/help or call:

- **The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) –** Help with winter heating bills for low-income residents of New Jersey. Applications accepted October 1, 2019 to July 31, 2020
  1-800-510-3102
- **The Universal Service Fund (USF) Program** – Year-round help for low-income residents of New Jersey
  1-800-510-3102
- **NJ Lifeline Credit Program** – Year-round help for seniors and disabled low-income residents of New Jersey
  1-800-792-9745
- **PAGE Grant** – Year-round help for moderate income residents of New Jersey not eligible for low income programs such as LIHEAP and/or USF
  1-855-465-8783
- **NJ SHARES** – Year-round help for moderate income residents of New Jersey going through short-term financial problems who are not eligible for low income programs such as LIHEAP and/or USF
  1-866 NJSHARES (657-4273)

Want to learn how to save energy and lower your energy bills? Call:

- **PSE&G's Energy Solutions Center**
  1-800-854-4444
- **State of NJ Department of Community Affairs** – Weatherization Program
  1-800-510-3102
- **NJ Comfort Partners** – Helps you save energy in your home if you qualify.
  1-800-915-8309

PSWT1119 AS-DG3 1.3M 11/19 ♻ Printed on recycled paper.

Información Importante de la Cesacion de Energía durante el Invierno

Si ústed esta teniendo dificultades para pagar las facturas de energía este invierno, la Junta de Servicios Públicos de NJ (BPU con siglas en inglés) tiene un programa para protegerlo a usted e impedir que le suspendan el gas y/o la electricidad entre el 15 de noviembre y el 15 de marzo. Este periodo puede ser extendido si las condiciones de invierno continúan después de Marzo 15.

¿Quién es elegible?

Usted califica para esta protección durante este período si usted recibe ayuda de uno de los programas que aparece a continuación:

- El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, con siglas en inglés)
- El Fondo de Servicio Universal (USF, siglas en inglés)
- Programa de Crédito NJ Lifeline
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, con siglas en inglés)
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI, con siglas en inglés)
- Asistencia General de New Jersey (GA, con siglas en inglés)
- Asistencia Farmacéutica para los Ancianos e Incapacitados (PAAD, siglas en inglés)

0

- Si usted no puede pagar a causa de problemas que estén fuera de su alcance.

¿Qué es lo que usted tiene que hacer?

Si usted califica para recibir protección contra la suspensión de la energía durante este período, usted ***tiene*** que llamar a PSE&G y establecer un Plan Invernal de Pagos. El teléfono para llamar gratuitamente es el 1-800-357-2262. Como parte de su plan, usted tiene que pagar lo más que pueda de su factura de PSE&G durante el invierno. Si se mantiene con su Plan Invernal de Pagos, va a ser más fácil pagar sus facturas de gas y electricidad. Si usted y PSE&G no se pueden poner de acuerdo sobre un plan de pagos, PSE&G le pedirá a la BPU que le prepare un plan a usted. Usted también puede llamar a la BPU al 1-609-341-9188 o al 1-800-624-0241 para hacerle cualquier pregunta.

¿Necesita información importante de los programas disponibles de ayuda con su factura de PSE&G? Visite nuestro sitio en la Web: pseg.com/ayuda o llame a:

- El Programa de Asistencia de Energía en los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) — Ayuda con las facturas de calefacción para los residentes de bajos ingresos de Nueva Jersey. Las solicitudes son aceptadas desde el 1 de octubre, 2019 al 31 de julio, 2020.
  1-800-510-3102
- El Programa de Fondo de Servicio Universal (USF) — Ayuda todo el año para residentes de bajos ingresos de Nueva Jersey.
  1-800-510-3102
- Programa de Crédito NJ Lifeline — Ayuda todo el año para personas de tercera edad y residentes de Nueva Jersey lisiados de bajos ingresos.
  1-800-792-9745
- Programa de PAGE — Ayuda todo el año para residentes de Nueva Jersey con ingresos moderados que no son elegibles a los programas de bajos ingresos como LIHEAP y/o USF.
  1-855-465-8783
- NJ SHARES — Ayuda todo el año para residentes de Nueva Jersey con ingresos moderados que estén pasando por problemas financieros a corto plazo.
  1-866 NJSHARES (657-4273)

¿Quiere enterarse de cómo ahorrar y reducir sus facturas de energía? Llame a:

- Centro de Soluciones de Energía en PSE&G
  1-800-854-4444
- Departamento de Asuntos Comunitarios del Estado de NJ – Programa de Weatherization
  1-800-510-3102
- NJ Comfort Partners — Lo ayuda a ahorrar energía en su casa si ústed califica.
  1-800-915-8309