

Need information about programs to help you pay your PSE&G bill? Visit [pseg.com/help](http://pseg.com/help) or call:

- ▶ **The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)** – Help with winter heating bills for low-income residents of New Jersey. Applications accepted October 1, 2018 to August 31, 2019  
*1-800-510-3102*
- ▶ **The Universal Service Fund (USF) Program** – Year-round help for low-income residents of New Jersey  
*1-800-510-3102*
- ▶ **NJ Lifeline Credit Program** – Year-round help for seniors and disabled low-income residents of New Jersey  
*1-800-792-9745*
- ▶ **PAGE Grant** – Year-round help for moderate income residents of New Jersey not eligible for low income programs such as LIHEAP and/or USF  
*1-855-465-8783*
- ▶ **NJ SHARES** – Year-round help for moderate income residents of New Jersey going through short-term financial problems who are not eligible for low income programs such as LIHEAP and/or USF  
*1-866 NJSHARES (657-4273)*

**Want to learn how to save energy and lower your energy bills? Call:**

- ▶ **PSE&G's Energy Solutions Center**  
*1-800-854-4444*
- ▶ **State of NJ Department of Community Affairs – Weatherization Program**  
*1-800-510-3102*
- ▶ **NJ Comfort Partners** – Helps you save energy in your home if you qualify.  
*1-800-915-8309*

## Important Information About Winter Shut-offs

**If you are having trouble paying your energy bills this winter, the NJ Board of Public Utilities (BPU) has a program to protect you from having your gas and/or electricity turned off from November 15 through March 15.**

### Who is eligible?

You qualify for protection during this period if you are being helped by one of the programs listed below:

- ▶ The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
  - ▶ The Universal Service Fund (USF)
  - ▶ NJ Lifeline Credit Program
  - ▶ Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
  - ▶ Supplemental Security Income (SSI)
  - ▶ Work First New Jersey General Assistance (GA)
  - ▶ Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD)
- Or*
- ▶ If you cannot pay because of problems beyond your control.

### What do you have to do?

If you qualify for protection (see section above, “Who is eligible?”) from shut-off during this period, you **must** call PSE&G and set up a Winter Payment Plan. The toll-free telephone number is 1-800-357-2262. As part of this plan, you must pay as much as you can on your PSE&G bill during the winter. By staying on your Winter Payment Plan, your electric and gas bills will be easier to pay. If you and PSE&G cannot agree on a payment plan, PSE&G will ask the BPU to make a plan for you. You can also call the BPU at 1-609-341-9188 or 1-800-624-0241 with any questions.

# Información Importante de la Cesación de Energía durante el Invierno

**Si usted está teniendo dificultades para pagar las facturas de energía este invierno, la Junta de Servicios Públicos de NJ (BPU con siglas en inglés) tiene un programa para protegerlo a usted e impedir que le suspendan el gas y/o la electricidad entre el 15 de noviembre y el 15 de marzo.**

## ¿Quién es elegible?

Usted califica para esta protección durante este período si usted recibe ayuda de uno de los programas que aparece a continuación:

- ▶ El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, con siglas en inglés)
- ▶ El Fondo de Servicio Universal (USF, siglas en inglés)
- ▶ Programa de Crédito NJ Lifeline
- ▶ Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, con siglas en inglés)
- ▶ Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI, con siglas en inglés)
- ▶ Asistencia General de New Jersey (GA, con siglas en inglés)
- ▶ Asistencia Farmacéutica para los Ancianos e Incapacitados (PAAD, siglas en inglés)
- o
- ▶ Si usted no puede pagar a causa de problemas que estén fuera de su alcance.

## ¿Qué es lo que usted tiene que hacer?

Si usted califica para recibir protección contra la suspensión de la energía durante este período, usted **tiene** que llamar a PSE&G y establecer un Plan Invernal de Pagos. El teléfono para llamar gratuitamente es el 1-800-357-2262. Como parte de su plan, usted tiene que pagar lo más que pueda de su factura de PSE&G durante el invierno. Si se mantiene con su Plan Invernal de Pagos, va a ser más fácil pagar sus facturas de gas y electricidad. Si usted y PSE&G no se pueden poner de acuerdo sobre un plan de pagos, PSE&G le pedirá a la BPU que le prepare un plan a usted. Usted también puede llamar a la BPU al 1-609-341-9188 o al 1-800-624-0241 para hacerle cualquier pregunta.

**¿Necesita información importante de los programas disponibles de ayuda con su factura de PSE&G? Visite nuestro sitio en la Web: [pseg.com/ayuda](http://pseg.com/ayuda) o llame a:**

- ▶ El Programa de Asistencia de Energía en los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) — Ayuda con las facturas de calefacción para los residentes de bajos ingresos de Nueva Jersey. Las solicitudes son aceptadas desde el 1 de octubre, 2018 al 31 de agosto, 2019.  
*1-800-510-3102*
- ▶ El Programa de Fondo de Servicio Universal (USF) — Ayuda todo el año para residentes de bajos ingresos de Nueva Jersey.  
*1-800-510-3102*
- ▶ Programa de Crédito NJ Lifeline — Ayuda todo el año para personas de tercera edad y residentes de Nueva Jersey listados de bajos ingresos.  
*1-800-792-9745*
- ▶ Programa de PAGE — Ayuda todo el año para residentes de Nueva Jersey con ingresos moderados que no son elegibles a los programas de bajos ingresos como LIHEAP y/o USF.  
*1-855-465-8783*
- ▶ NJ SHARES — Ayuda todo el año para residentes de Nueva Jersey con ingresos moderados que estén pasando por problemas financieros a corto plazo.  
*1-866 NJSHARES (657-4273)*

**¿Quiere enterarse de cómo ahorrar y reducir sus facturas de energía? Llame a:**

- ▶ Centro de Soluciones de Energía en PSE&G  
*1-800-854-4444*
- ▶ Departamento de Asuntos Comunitarios del Estado de NJ – Programa de Weatherization  
*1-800-510-3102*
- ▶ NJ Comfort Partners — Lo ayuda a ahorrar energía en su casa si usted califica.  
*1-800-915-8309*